



HUISHOUELIJK REGLEMENT VAN  
**DE SPEELBERG vzw**  
Vestiging Roeselare

Deltalaan 3  
8800 Roeselare  
051/43 14 70

Ondernemingsnummer: 0430 410 576  
Vergunningsnummer Kind en Gezin: 910 027 920

**Website: [www.despeelbergvzw.be](http://www.despeelbergvzw.be)**

**E-mail: [roeselare@despeelbergvzw.be](mailto:roeselare@despeelbergvzw.be)**

Hartelijk welkom in De Speelberg!

Het  
toevertrouwen van uw kind aan ons kinderdagverblijf beschouwen wij,  
directie en personeel, als een grote blijk van vertrouwen. Hiervoor onze oprechte dank.

U, als ouder/opvoeder, bent voor ons de belangrijkste schakel in het verwerven van inzichten in de leefwereld, de gewoontes en het ritme van uw kind. Vandaar dat wij het nuttig achten om bij de eerste contacten (de inschrijving - de rondleiding - de eerste contacten met de eigen begeleider) zoveel mogelijk informatie te geven omtrent het reilen en zeilen binnen ons kinderdagverblijf.

Heel wat gegevens en afspraken die gemaakt worden, vindt u terug in dit huishoudelijk reglement. Het is in ieders belang dat we de kindjes die ons toevertrouwd worden zo goed mogelijk helpen ontwikkelen in hun eigenheid. Daarbij vinden wij een goeie verstandhouding met u als ouder/opvoeder uiterst belangrijk. We rekenen er dan ook op dat, wanneer u een bepaalde nood of tekort ervaart, u ons dit meldt zodat we in onderling overleg een oplossing kunnen vinden.

Martine Vandeweghe  
directeur De Speelberg vzw

## I. **DE SPEELBERG vzw**

Het kinderdagverblijf De Speelberg te Kortrijk is een opvanglocatie van v.z.w. De Speelberg dat werd opgericht door de Zusters van het Geloof van Tielt in 1958.

Het kinderdagverblijf **De Speelberg Kortrijk** heeft momenteel een vergunning van Kind en Gezin voor 125 IKG-plaatsen<sup>1</sup> (waaronder een vergunning voor 5 plaatsen dringende opvang).

Naast ons kinderdagverblijf te Kortrijk zijn we ook werkzaam in Roeselare en Wakken.

**De Speelberg Roeselare** heeft een vergunning voor 38 IKG-plaatsen en een vergunning voor ruimere openingsuren. Hier werken we nauw samen met AZ Delta. **De Speelberg Wakken** heeft een vergunning voor 31 IKG-plaatsen. Daar werken we samen met het WZC O.L.V. van Lourdes.

De specifieke taak van De Speelberg vzw omvat de oprichting, de inrichting en het beheer van het kinderdagverblijf, en het nemen van alle initiatieven voor opname, verzorging, opvoeding en begeleiding van de kinderen.

De Speelberg voldoet aan de eisen die de overheid stelt en werkt onder begeleiding van **Kind en Gezin**. Daarnaast vinden we het heel belangrijk om een degelijk **netwerk** uit te bouwen. Elke vestiging engageert zich ook in het Lokaal Overleg Kinderopvang.

De Speelberg is lid van het Vlaams Welzijnsverbond (VWV), dat deel uitmaakt van Caritas Catholica Vlaanderen. De vzw werkt vanuit een christelijke visie op zorg en opvoeding en volgens de opvattingen van het VWV over kwaliteitsvolle kinderopvang.

### 1.1. **Organiserend bestuur & dagelijkse leiding**

**Martine Vandeweghe** heeft de algemene leiding binnen VZW De Speelberg.

Bernard Bruggeman is voorzitter van de Raad van Bestuur.

Briefwisseling voor het organiserend bestuur kunnen gericht worden op het adres:

Pater Damiaanstraat 6, 8500 Kortrijk. (e-mailadres: [info@despeelbergvzw.be](mailto:info@despeelbergvzw.be))

**Annelies Pottie** is coördinator van de vestiging in Roeselare. Voor vragen omtrent de dagelijkse werking, inschrijving, opvolging van kinderen, facturatie... kan u bij haar terecht.

Er kan telefonisch een afspraak gemaakt worden op het nummer **051 43 14 70**.

Voor uiterst dringende zaken kan u tijdens sluitingsuren iemand bereiken op volgend nummer:

056 23 04 90. U kan iets inspreken op het antwoordapparaat en u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Wanneer we genooddaakt zijn om het kinderdagverblijf te komen openen, dan wordt u een forfaitaire kost van € 30 aangerekend.

---

<sup>1</sup> IKG = inkomensgerelateerd

## 1.2. Contactgegevens Kind en Gezin

Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

[www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)

info@kindengezin.be

Kind en gezin lijn: 078/15 01 00

## 1.3. Team

De Speelberg beschikt over een team van deskundige medewerkers die qua kwalificaties en competenties beantwoorden aan de verwachtingen van Kind en Gezin en van het organiserend bestuur. Alle medewerkers worden gestimuleerd om regelmatig deel te nemen aan **vormingen/bijscholingen**.

**Studenten** krijgen de kans om stage te lopen in ons kinderdagverblijf. Ze werken steeds onder rechtstreeks toezicht van de vaste begeleiders, en onder hun verantwoordelijkheid. In het kader van maatschappelijke dienstverlening worden er ook mensen tewerkgesteld vanuit een **werkervarings-traject**. Deze mensen komen kennismaken met kinderopvang en krijgen een opleiding op de werkvloer.

## 1.4. Aangeboden kinderopvang

De Speelberg biedt kinderopvang aan in groep voor kinderen **tot de schoolleeftijd**. We staan in voor de verzorging en de opvoedkundige begeleiding van de kinderen.

In juli en augustus kunnen ook kinderen die in het afgelopen schooljaar naar school zijn vertrokken terug naar de Speelberg komen voor de **vakantiewerking**. Zij worden opgevangen in een aparte groep en begeleid en geanimeerd door extra medewerkers.

## 1.5. Missie / Visie op kinderopvang

### **DE SPEELBERG BIEDT KWALITATIEVE KINDEROPVANG AAN JONGE KINDEREN.**

We geven kinderen alle kansen om te groeien en bloeien in een warme, kindvriendelijke en veilige omgeving. Dit doen we in samenwerking met de ouders, als belangrijkste partner en met zorg en respect voor mens en omgeving. We hebben aandacht voor kwetsbare gezinnen en hun context, vanuit de overtuiging dat kinderopvang kansen creëert.

Medewerkers zijn de kern en de kracht van onze organisatie. We werken nauw samen met de lokale omgeving en partners.

### 1.5.1. **VISIE PEDAGOGISCH BELEID**

De Speelberg heeft een kwalitatief pedagogisch beleid waarmee we kinderen alle kansen bieden om te groeien. En we streven naar

Een hoog welbevinden en betrokkenheid van kinderen.

Een sterke emotionele en educatieve ondersteuning door de begeleiders.

Een prikkelende, stimulerende omgeving.

Vanuit de overtuiging dat kinderopvang een meerwaarde is voor het kind, het gezin en de samenleving.

Binnen onze waarden:

#### **RESPECT**

Het kind staat centraal. Voor ieder kind willen we dat het zich goed voelt in ons kinderdagverblijf en dat het betrokken is in en met de groep. Elk kind krijgt gelijke kansen.

Elk kind is uniek, heeft zijn eigen mogelijkheden, zijn eigen karakter, zijn eigen geschiedenis en elk kind krijgt van thuis uit zijn eigen opvoeding. Elk kind heeft het recht om te zijn zoals het is. Elk verschil is een meerwaarde voor de diversiteit in onze opvang.

**Hoe vertaalt zich dat?**

We zijn flexibel in de zorg voor elk kind.

Elk kind krijgt de nodige ruimte en impulsen om op zijn eigen tempo zich te ontwikkelen.

We stimuleren kinderen om actief deel te nemen en zelfstandig keuzes te maken.

Het belang van het kind staat voorop bij elke keuze die we maken.

**VERTROUWEN**

We zijn een mede-zorgfiguur waar kinderen altijd op kunnen rekenen en zich veilig en geborgen bij voelen.

Elk kind voelt zich onvoorwaardelijk geaccepteerd.

**Hoe vertaalt zich dat?**

We zijn beschikbaar voor de kinderen op een warme, sensitieve manier.

We nemen tijd voor de kinderen.

We creëren herkenbaarheid, bieden structuur en regelmaat.

We helpen het kind om een positieve band op te bouwen met zichzelf en met de andere kinderen.

Kinderen leren samenleven en leren van elkaar.

**ZORGZAAM BETROKKEN**

We stellen ons open om goed inzicht te krijgen in de persoonlijkheid en achtergrond van het kind.

We maken doordachte keuzes in het streven naar een hoog fysiek, sociaal en emotioneel welbevinden van elk kind.

**Hoe vertaalt zich dat?**

We observeren de ontwikkeling van elk kind en stimuleren waar nodig om elke baby te zien groeien naar een zelfstandig peuter.

We benaderen de kinderen op een persoonlijke manier.

**ENTHOUSIAST**

Kinderen beleven plezier in de Speelberg en gaan met veel goesting op ontdekking.

**Hoe vertaalt zich dat?**

Via een gevarieerd aanbod en activiteiten zorgen we voor de nodige uitdaging.

Onze focus ligt voornamelijk op wat het kind wél kan en zijn/haar talenten.

We creëren een positieve sfeer.

We verwachten dat medewerkers met verwondering omgaan met kinderen.

**1.5.2. VISIE OP SAMENWERKING EN PARTICIPATIE VAN OUDERS**

De Speelberg streeft naar een voortdurende positieve samenwerking met ouders als belangrijkste partners. We stellen ons toegankelijk op met respect voor de diversiteit in onze samenleving.

Vanuit de overtuiging dat opvang sociale uitsluiting kan tegengaan en kinderen een goede start in het leven kan bieden, hebben we aandacht voor een laagdrempelige toeleiding en gebruik van kinderopvang door kwetsbare gezinnen.

**RESPECT**

Ouders zijn de belangrijkste schakel in het verwerven van inzichten in de leefwereld, de gewoonten en het ritme van het kind.

Samen de verantwoordelijkheid opnemen in de opvoeding van hun kindje is een continu proces van afstemming.

We waarderen ouders om wie ze zijn.

**Hoe vertaalt zich dat?**

Bij elk contact met ouders luisteren we naar de wensen en verwachtingen van ouders en geven we voldoende, duidelijke en eerlijke informatie.

In het belang van het kind besteden wij zeer veel aandacht aan onderlinge afstemming.

## **VERTROUWEN**

We beschermen de persoonlijke levenssfeer. Er wordt discreet omgegaan met informatie over het kind en zijn gezin.

Dagelijkse persoonlijke contacten tussen de ouders en de medewerkers zijn voor ons belangrijk.

### **Hoe vertaalt zich dat?**

We communiceren open en eerlijk met de ouders en peilen naar begripbaarheid en passen ons handelen aan waar nodig blijkt.

Wij hechten belang aan wenmomenten in de opvang om het vertrouwen op te bouwen met de ouders.

Ouders zijn bij ons ten alle tijde welkom en hebben toegang tot alle ruimtes waar hun kindje verblijft of zal verblijven.

## **ZORGZAAM BETROKKEN**

We zetten in op tevredenheid van ouders en betrekken hen bij onze werking.

We zien kinderopvang ook als een ontmoetingsplaats tussen verschillende ouders.

We geven indien nodig advies aan ouders in de opvoeding van hun kindje en zijn een klankbord.

### **Hoe vertaalt zich dat?**

Er is dagelijks wederzijdse communicatie over de opvangdag.

Ouders worden op de hoogte gebracht van onze observaties omtrent de gezondheid, de ontwikkeling, het welbevinden en de betrokkenheid van hun kindje.

We benadrukken het positieve van het kind.

We zijn beschikbaar.

We vinden het belangrijk dat ouders ons begrijpen.

We polsen regelmatig naar tevredenheid en sturen bij waar nodig.

We organiseren ouderactiviteiten en maken ruimte voor ontmoeting.

## **ENTHOUSIAST**

We creëren een positieve sfeer waar iedereen zich welkom voelt.

De betrokkenheid en motivatie van onze begeleiders overtuigen ouders dat onze begeleiding een waardevolle aanvulling is op de opvoeding van hun kindje.

### **Hoe vertaalt zich dat?**

We kennen onze ouders en spreken hen persoonlijk aan.

We creëren een positieve sfeer via positieve interacties om zo emotionele en sociale steun te bieden aan gezinnen.

## **1.6. Ruime openingstijden**

Het kinderdagverblijf is open van **maandag tot en met vrijdag**, telkens **van 7u tot 18u**.

Op aanvraag kan opvang aangeboden worden **vanaf 6u, tot 19u15**. Dit dient minstens een week op voorhand aangevraagd te worden. Wanneer u onverwacht toch gebruik wil maken van de flexibele opvang kan dit enkel wanneer en tot zolang er voor andere kindjes opvang werd aangevraagd.

Er wordt voorrang gegeven aan gezinnen die behoefte hebben aan ruimere openingsmomenten door hun professionele activiteiten. Tijdens deze momenten wordt zoveel mogelijk ingespeeld op het ritme en de behoeften van het kind. Rekening houdend met de draagkracht van het kind, worden extreme opvanguren (van vroege tot late opvang) bij voorkeur vermeden.

Het kinderdagverblijf is jaarlijks **3 weken** gesloten in de **zomervakantie** (de laatste 2 weken van juli en de eerste week van augustus). Ook **de week tussen Kerst en Nieuwjaar** is het kinderdagverblijf gesloten. De laatste werkdag voor een verlofperiode is er geen flexibele opvang mogelijk. Als de laatste werkdag valt op kerstavond, dan zal het kinderdagverblijf gesloten worden om 17u30.

De vakantiedagen worden jaarlijks per brief meegedeeld, uiterlijk tegen 15 december. De lijst met de sluitingsdagen is beschikbaar bij de personeelsleden. Een bijkomende sluitingsdag in het kader van vorming voor de personeelsleden zal tijdig en schriftelijk meegedeeld worden.

## II. ORGANISATIE & DIENSTVERLENING

### 2.1. Leefgroepen

Ons kinderdagverblijf telt 3 leefgroepen.

- **De gele en de groene groep:** voor kindjes tot ongeveer 20 maanden. Een kindje start in één van beide groepen en blijft daar tot ±20 maanden. Daarna schuift het door naar de blauwe groep.
- **De blauwe groep:** voor peuters vanaf ±20 maanden, tot ze naar school gaan. In dit groepje worden de kindjes voorbereid op de kleuterklas.

Ons team bestaat uit 8 begeleiders, 2 logistieke medewerkers en een coördinator.

Al naargelang de bezetting kan een leefgroep een extra kindje **occasioneel** opvangen. Deze kindjes komen op onregelmatige tijdstippen en voor een beperkte duur.

In de leefgroepen met de jongste kindjes wordt er echt aandacht besteed aan **het individuele kind**. We proberen in overleg met u zoveel mogelijk het **ritme** en de **gewoonten** van thuis over te nemen. Naarmate uw kindje ouder wordt, kan het zich gemakkelijker aanpassen aan het vaste dagritme van de groepjes. In de peutergroep wordt uw kindje actief beziggehouden ter voorbereiding op de kleuterklas. Regelmatig vinden er groepsactiviteiten plaats.

Elke dag is er een aangepast aanbod van **activiteiten**, waarvan minstens 1 geleide activiteit. De geleide activiteiten en het aanbod voor **vrij spel** zijn aangepast aan het ontwikkelingsniveau van het kind. Er wordt ook voor gezorgd dat de verschillende ontwikkelingsdomeinen aan bod komen. Er wordt rond **thema's** gewerkt.

#### INFORMATIE – UITWISSELING

In het softwareprogramma **DEONA** wordt dagelijks informatie over het kindje bijgehouden. Na het afhalen van uw kindje krijgt u een mailtje toegestuurd met dit heen- en weerschriftje. Hierin staat informatie omtrent voeding, slaap, verzorging, activiteitjes, ontwikkeling, welbevinden en betrokkenheid. Onze begeleiders informeren u **bij het afhalen** van uw kindje graag over het verloop van de dag. Er is dan ook steeds de mogelijkheid tot overleg of bespreking van bepaalde zaken.

#### BEELDMATERIAAL

Geregeld worden er **foto's** genomen of gefilmd in de groep, zodat u kunt zien wat uw kindje allemaal meemaakt in de opvang. U kunt deze beelden bekijken in het kinderdagverblijf of er worden foto's in DEONA gevoegd. Tijdens de ganse opvangperiode verzamelen wij die foto's. Wanneer uw kindje naar school vertrekt, kan u deze foto's verkrijgen op **USB-stick**. Wij vragen hiervoor een bijdrage van €6. Dit is geheel vrijblijvend. De foto's op deze USB-stick kunnen zowel individuele foto's als groepsfoto's staan. Intern hebben we een protocol welk soort foto's / beelden er kunnen genomen worden. We letten er altijd op om discreet te fotograferen en de privacy van de kinderen te respecteren. Kinderen kunnen gefotografeerd worden tijdens een spel- of eetmoment, maar niet in de badkamer of slaapkamer. Bij de start van de opvang krijgt u een **formulier** waarbij u al of niet toestemming kan geven om foto's van uw kindje te nemen en uit te hangen. Dit formulier kan ten allen tijde gewijzigd worden. Wij willen u ook vragen om, in het kader van de privacy, geen beeldmateriaal van andere kinderen te nemen en te verspreiden.

#### GELEGENHEDEN

Wij willen u vragen om **niet** met snoep of andere lekkernijen te **trakteren** in de leefgroepen. Niet alleen om de strikte voorschriften inzake veiligheid en gezondheid te kunnen naleven, maar ook omdat niet alle

kinderen alles mogen eten. Gelieve ook **géén geschenken** mee te brengen naar de opvang, niet voor de begeleiding en niet voor de andere kinderen.

Wij zijn een kinderopvang die van harte opvang verzorgt voor alle kindjes. Wij willen geen verplichtingen scheppen naar ouders toe en willen voor alle kindjes gelijk handelen. Zo proberen wij te vermijden dat sommige kindjes 'liever gezien worden dan andere'. Wij werken in team, iedere medewerker draagt zijn steentje bij om een kwalitatieve en goeie opvang te bieden aan elk kindje.

Bij gelegenheden wordt elk kind sowieso in zijn groepje op gepaste wijze gevierd.

## 2.2. Brengen en afhalen

Als ouder/opvoeder hebt u toegang tot de lokalen waar uw kindje verblijft. Afhankelijk van uur van toekomen of afhalen kan uw kindje even verblijven in een andere leefgroep. Binnen de afgesproken dagen en uurregeling mag u uw kind op elk moment brengen of afhalen. U kunt dan van de gelegenheid gebruik maken om informatie uit te wisselen met de begeleider.

Wij vragen u wel om de groepen zo min mogelijk te storen tijdens de **middagrust**.

Bij de start van de opvang krijgt u één of twee **badges** die u **toegang** geven tot ons kinderdagverblijf. Er wordt gevraagd om voor de start de waarborg van € 10 of € 20 over te schrijven op het volgende rekeningnummer: BE72 7380 3467 6916 met als melding 'naam van het kindje + waarborg badges'.

Bij verlies of niet-inleveren van deze badge wordt er € 10 aangerekend per badge.

De eerste toegangsdeur is open vanaf het moment dat de vroegdienst begint.

De badge gebruikt u voor de **sasdeur**.

Het tijdstip van toekomen en vertrekken wordt via het softwareprogramma DEONA geregistreerd in de leefgroep zelf. Deze registratie is van groot belang voor de facturatie én het ten allen tijde kunnen nagaan wie er in het gebouw aanwezig is.

Indien uw kindje niet komt op de geplande dag (bvb. door ziekte) dient u ons hiervan op de hoogte te brengen **voor 9u** 's morgens. Bij niet verwittigen wordt er een boete aangerekend van €5.

Het is uitermate belangrijk dat u zich houdt aan uw opvangplan en gevraagde opvanguren. Medewerkers worden ingezet in functie van aanwezige kindjes.

Bij laattijdig afhalen dan gepland wordt er een boete aangerekend van €5.5 per begonnen halfuur.

U verwittigt ons ook vooraf wanneer een **andere persoon** dan normaal uw kind komt afhalen.

Wij vertrouwen het kind alleen toe aan wie het hoederecht en/of bezoekrecht heeft of aan een door hem/haar aangeduid persoon. Met ouders die in een echtscheidingsprocedure zitten, en waar dus nog geen uitspraak gebeurde omtrent het hoederecht, zal de verantwoordelijke een voorlopige overeenkomst opstellen, waarbij zij zich als neutraal persoon opstelt (zie bijlage 5).

## 2.3. Kledij en verzorging

Het **ochtendoilet** gebeurt thuis. U brengt uw kind gewassen en gekleed naar de opvang.

Elk kind heeft een **eigen kastje** om persoonlijke spulletjes op te bergen. We vragen u om voldoende **reservekledij** te voorzien, ook om buiten te spelen.

**Voor luiers hebt u de keuze:** luiers van De Spielberg gebruiken of luiers van thuis meebrengen (wasbare luiers kunnen ook). Hieronder kunt u het verschil qua prijzen terugvinden.



Voor **luiers** aangeboden door het **kinderdagverblijf + forfait toiletproducten en afvalverwerking** worden momenteel volgende bedragen gehanteerd:

- voor een volledige dag: € 1.56
- voor een halve dag: € 0.78
- voor kinderen die slechts 1 luier/dag gebruiken voor de middagrust (bij zindelijkheid): € 0.38/dag

Indien u luiers meebrengt van **thuis** of gebruik maakt van **wasbare luiers**, vragen wij enkel een forfait voor **toiletproducten & afvalverwerking**

- voor een volle dag: € 0.36
- voor een halve dag: € 0.18
- voor kinderen die slechts 1 luier/dag gebruiken voor de middagrust (bij zindelijkheid): € 0.18/dag
- indien de luiers van thuis op zijn, rekenen we € 0.38 per luier aan

Het verschuldigde bedrag voor het gebruik van luiers, toiletproducten & afvalverwerking kunt u maandelijks op de factuur terugvinden.

**Handdoeken, lakens, slabbetjes** en **verzorgingsproducten** zijn ter beschikking in het kinderdagverblijf. Bijzondere verzorgingsproducten brengt u zelf mee.

## 2.4. Voeding

Uw kindje neemt het **ontbijt** of de eerste voeding **thuis**. Indien uw kindje in de vroege opvang, **vóór 7u**, toekomt, kan het ontbijt bij ons gegeven worden. Gelieve dit dan mee te brengen naar de opvang.

Het middagmaal en de soep worden geleverd door de firma Belgomaels (www.belgomaels.be). De fruitpap wordt dagelijks vers bereid in de opvang. We vinden een gezonde, evenwichtige voeding erg belangrijk.

**Specifieke voedingsgewoonten** omwille van medische redenen, geloofsovertuiging, persoonlijke visie... kunnen zeker besproken worden met de verantwoordelijke. Aanpassing van de voeding omwille van gezondheidsredenen kan enkel mits doktersattest (vb. bij lactose-intolerantie).

**Flesvoedingen** maken wij klaar net voor gebruik. U brengt het aantal flesjes **gesteriliseerd en gelabeld** mee, afgesloten met de speen omgekeerd in het flesje én met een dekseltje.

De melkpoeder wordt meegegeven in een verdeeldoosje met de juiste hoeveelheid poeder per voeding én 1 reservehoeveelheid. Flessenwater wordt door ons ter beschikking gesteld.

Indien u ervoor kiest om borstvoeding te geven, kan u afgekolfde **moedermelk** meebrengen naar de opvang. Deze melk moet gelabeld zijn met de naam van het kindje en de datum van afkolven en invriezen. U kan ook langs komen in het kinderdagverblijf om borstvoeding te geven aan uw kindje.

## 2.5. Eventuele ziekte van het kind

Indien uw kind medische problemen heeft, moet u dit steeds signaleren, vooral wanneer deze een bijzondere waakzaamheid van de begeleider vragen. Deze informatie is ook belangrijk voor het preventief beschermen van de medewerkers en de andere kinderen in de opvang.

**Licht zieke kinderen** kunnen in het kinderdagverblijf terecht. Om verspreiding van ziektekiemen te voorkomen, kunnen **acuut zieke kinderen** hier niet terecht. Een lijst met symptomen waarbij een kind niet zal opgevangen worden, vindt u in **bijlage 1** van dit huishoudelijk reglement. In geval van discussie met de behandelende geneesheer ligt de beslissing bij de arts aangesteld door het kinderdagverblijf.

## **MEDICATIE**

In principe wordt in het kinderdagverblijf **geen medicatie** toegediend. U vraagt uw arts bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door uzelf kan toegediend worden.

In uitzonderlijke gevallen kan medicatie toegediend worden op wettelijk **medisch voorschrift** of mits op de verpakking van de apotheek duidelijk vermeld staat:

- naam van de inhoud
- naam van dokter/apotheker
- naam kind
- datum van aflevering en vervaldatum
- dosering en wijze van toediening en duur van de behandeling
- wijze van bewaren

Indien wij niet over deze gegevens beschikken, kan de medicatie niet toegediend worden!

## **KOORTS**

Als uw kindje in de loop van de dag ziek wordt, neemt een verantwoordelijke **telefonisch contact op**.

Wanneer uw kindje koorts heeft > 38° en jonger is dan 3 maanden dan wordt u opgebeld om uw kindje te komen afhalen.

Wanneer uw kindje ouder is dan 3 maanden en hij/zij heeft koorts en er zijn geen ernstige signalen dan kan **éénmaal die dag**, in samenspraak met u, een dosis koortswerende medicatie, op basis van paracetamol toegediend worden, **enkel indien wij schriftelijke toestemming van een arts hebben**.

Kindjes moeten 24u koortsvrij zijn om terug naar de opvang te komen.

Kunnen wij u **telefonisch niet bereiken**:

- dan wordt bij koorts een koortswerend middel op basis van paracetamol toegediend volgens voorschrift van de arts. (Dit voorschrift moet in ons bezit zijn, zo niet dienen wij geen koortswerende medicatie toe.) Indien u niet akkoord gaat met het toedienen van een koortswerend middel kan het gebeuren dat wij u vragen om uw kindje af te halen.  
Indien u zelf géén koortswerend middel voorzien hebt in de opvang, wordt paracetamol van De Spielberg toegediend. Daarvoor wordt een kost van **€ 0.27** aangerekend.
- dan wordt, bij ernstige ziekte of ongeval, vanuit het kinderdagverblijf zelf contact opgenomen met een arts.

## **ZIEK IN DE OPVANG**

Meestal kan uw kindje nog even in de opvang blijven.

Is de toestand echter te **ernstig**, dan wordt u verzocht uw kindje **af te halen**. In dergelijke situaties staat het belang van het kind voorop, maar er wordt ook rekening gehouden met het belang van de andere kinderen en de extra werkbelasting die de zorg van het ziek geworden kind met zich meebrengt. In het kader van ziekte van het kind is het daarom uitermate belangrijk dat we altijd op de hoogte zijn van wijziging van tewerkstelling, telefoonnummers... zodat we altijd iemand kunnen bereiken.

Bij bepaalde ziektes kan het nodig zijn om het kinderdagverblijf zo snel mogelijk op de hoogte te brengen (bv. in geval van bacteriële meningitis). In dit geval moeten er soms **extra maatregelen** getroffen worden om de kinderen die in contact kwamen met het besmet kind te beschermen. Vraag dit best na bij de behandelende geneesheer.

Tijdens sluitingsuren kan u steeds iemand bereiken op het nummer 056 23 04 90.

Dit nummer dient enkel en alleen om informatie door te geven (zie ook 1.1.1.)!

## **ONGEVAL IN DE OPVANG**

In medische noodsituaties of bij een ongeval doen wij een beroep op een arts of op de hulpdiensten. De medische en farmaceutische kosten voortvloeiend uit ongevallen tijdens de opvang zijn, na tussenkomst van de mutualiteit, ten laste van de **verzekering**.

## Wat meebrengen naar de opvang?

- Een knuffel en/of een fopspeen (indien uw kindje dit nodig heeft)
- Eventueel een slaapzakje (niet gewatteerd) die in de opvang blijft
- Voldoende reservekledij
- Bijzondere verzorgingsproducten en dieetproducten
- Koortswerend middel (Paracetamol, bijvoorbeeld Perdolan)
- Eventueel melkpoeder & flessen of moedermelk
- Fysiologisch water

Gelieve, indien mogelijk, eigen materiaal te **naamtekenen**.

### 2.6. Wiegendoodpreventie

Wij passen een strikte procedure toe, waarvan enkel kan afgeweken worden met een medisch attest.

- Alle kinderen slapen op de **rug**.
- Enkel medicatie **mét doktersattest**.

Voor meer informatie over deze preventieve maatregelen kan u terecht bij de verantwoordelijke. Aangezien het kinderdagverblijf de eindverantwoordelijkheid draagt tijdens de opvang van uw kindje, wordt van deze procedure **niet** afgeweken.

### 2.7. Wennen

In het kader van de wiegendoodpreventie stimuleren wij u om uw kindje korte momenten te laten wennen voor de eigenlijke start van de opvang. U krijgt de mogelijkheid om uw kindje gedurende één of meerdere **kortstondige periodes** te brengen, 1 à 2 weken voor de start. Bij een eerste wennmoment wordt veel informatie uitgewisseld met de vaste begeleider van uw kindje. Wij maken ook het **administratief dossier** in orde, dan kan uw kindje gedurende die tijd even alleen zijn in de groep.

De wennmomenten waarbij uw kindje alleen in het kinderdagverblijf blijft, zullen worden aangerekend. Wanneer uw kindje een warme maaltijd nuttigt, zal een forfait van € 2 worden aangerekend.

## III. INSCHRIJVING, BETALING & PLANNING

### 3.1. Inschrijving

Inschrijven in het kinderdagverblijf kan uitsluitend via bezoek.

Bij inschrijving wordt een inschrijvingsovereenkomst opgemaakt en bij wijze van reservering wordt u gevraagd de som van **€ 100.00** te storten op het rekeningnummer van De Speelberg, dit binnen de 14 dagen na inschrijving. De datum van overschrijving geldt als inschrijvingsdatum.

Deze reservatievergoeding wordt bij wijze van **waarborg** na betaling van de **laatste factuur** terug betaald. Enkel bij **schriftelijke annulatie** meer dan drie maanden voor de geplande opnamedatum wordt dit bedrag vervroegd terugbetaald. Bij annulatie minder dan drie maanden voor instapdatum wordt het ingehouden als annulatievergoeding. Een deel of het geheel van deze som zal enkel worden ingehouden in verhouding tot de aangetoonde schade.

Indien u kan bewijzen dat uw gezamenlijk belastbaar inkomen lager is dan € 33 763.24 (dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd) wordt deze reservatievergoeding aangepast naar € 50.

Is het kinderdagverblijf volzet op het ogenblik dat u plaats vraagt, dan kan het kindje ingeschreven worden op het daarop volgende instapmoment. Wanneer onverwachts toch vroeger een plaats vrijkomt, neemt de verantwoordelijke contact met u op. U krijgt dan via e-mail of per brief een bevestiging van deze wijziging. Deze gewijzigde instapdatum is geldig bij annulatie.

**Enkele maanden voor de start** krijgt u informatie toegestuurd omtrent het opvangplan en de nodige registraties bij Kind en Gezin. Ongeveer **één maand voor de geplande opnamedatum** neemt de verantwoordelijke contact op. We maken een **afsprake** om alle formaliteiten te regelen: afgifte van de nodige documenten, het opvangplan, praktische afspraken met de begeleider...

### **3.2. Plaatsingsbeleid**

Volgens de regelgeving van IKG vergunde kinderdagverblijven wordt bij een gelijktijdig aanvraag **voorrang** gegeven aan:

1. Broers of zussen van kinderen die tegelijkertijd naar dezelfde opvang gaan.
2. Kinderen van ouders die nood hebben aan kinderopvang om werk te zoeken of te houden of om een beroepsgerichte opleiding te volgen (minstens 4/5).
2. Kinderen van alleenstaande ouders die nood hebben aan kinderopvang omwille van werk of opleiding.
3. Pleegkinderen die kinderopvang nodig hebben.
4. Kinderen van een kwetsbaar gezin: minstens beantwoorden aan 2 van de volgende kenmerken, waarvan minstens laag inkomen, een problematische gezondheids- en/of zorgsituatie OF een laag opleidingsniveau: werk en/of opleiding, laag inkomen, alleenstaanden, problematische gezondheids- en/of zorgsituatie of laag opleidingsniveau.

Binnen De Spielberg vzw proberen wij steeds plaats vrij te houden voor ouders die dringende opvang nodig hebben. Wanneer u behoort tot één van de 4 laatste doelgroepen en u bent doorverwezen door **sociale intermediairen**, dan kan u gebruik maken van een occasionele opvangplaats. U kan dan tijdelijk een opvangplaats krijgen, volgens noodzaak.

In De Spielberg Roeselare wordt 2/3<sup>de</sup> van de plaatsen voorbehouden voor personeel van **AZ Delta**. Ten slotte wordt ook voorrang gegeven aan gezinnen die behoefte hebben aan **ruimere openingsmomenten** door hun professionele activiteiten.

### **3.3. Ouderbijdrage & facturatie**

De dagprijs wordt, overeenkomstig het M.B. van **17-03-2008**, bepaald op basis van het gezinsinkomen zoals het voorkomt op het aanslagbiljet van het aangegeven jaar, meer bepaald op basis van de daarop vermelde **gezamenlijke belastbare beroepsinkomsten**.

**Stap 1:** Registreer u op 'Mijn Kind en Gezin' ([www.mijnkindengezin.be](http://www.mijnkindengezin.be))

**Stap 2:** Bereken uw inkomenstarief en vraag een attest aan.

- Ga naar 'Mijn Kind en Gezin' op de homepage van Kind en Gezin.
- Klik op 'Bereken uw inkomenstarief kinderopvang' en vraag uw attest aan.
- Meldt u aan met uw e-ID.
- Door de registratie worden uw gezinssamenstelling en inkomensgegevens automatisch geregistreerd en wordt uw tarief automatisch berekend.
- Wanneer u alle stappen heeft doorlopen, ontvangt u een attest via e-mail.

Dit attest dient u af te geven **vooraleer** u start met de opvang.

Indien uw gezinssituatie wijzigt, uw domicilie wijzigt, uw kind 3,5 / 6 / 9 / 12 jaar wordt en nog naar de opvang gaat of uw attest vervalt, moet u een nieuw attest aanvragen.

**In het berekeningssysteem zijn volgende principes van toepassing:**

1. Het aanslagbiljet is steeds de berekeningsbasis (indien dit er niet is, zijn er bijzondere regels).
2. De wijze van berekenen hangt af van de hoogte van het gezinsinkomen.  
Er zijn drie categorieën. Wanneer het gezinsinkomen in de laagste of de middelste categorie valt, wordt de ouderbijdrage berekend door het inkomen te vermenigvuldigen met een vaste coëfficiënt, voor de hoogste inkomenscategorie wordt met een vaste schaal gewerkt.
3. Twee soorten kortingen op de ouderbijdrage zijn mogelijk: enerzijds op basis van het aantal kinderen ten laste; anderzijds voor zeer lage gezinsinkomens onder een bepaalde grens.  
In uitzonderlijke gevallen kan een ouder een **individueel verminderd tarief** krijgen, dit voor gezinnen in een uitzonderlijke financiële situatie. Dit wordt aangevraagd bij het OCMW.
4. Het effectief te betalen deel van de ouderbijdrage per opvangdag, hangt af van de verblijfsduur per dag:
  - 1/2 dag: maximum **4u59 verblijf**, te betalen: **60% van de dagprijs**
  - volle dag: maximum **10u59 opvang**, te betalen: **100% van de dagprijs**
  - langer dan 10u59 opvang: **160 % van de dagprijs**

Wanneer wij het attest Inkomenstarief niet in ons bezit hebben, vraagt De Spielberg een IKT-attest aan op naam van uw kindje met de maximumbijdrage.

Bij afgave van een nieuw attest zal slechts één maand verrekend worden met de volgende factuur.

**Bijkomende forfaits** kunnen zijn :

- Een boete van **€ 5.5** bij het **niet verwittigen** van afwezigheid ( vóór 9u 's morgens)
- Een boete van **€ 5.5** per begonnen kwartier bij **laattijdig afhaken** zonder verwittigen.
- Een administratieve kost van **€ 4.37** (bij een papieren factuur). **50% korting** wanneer de factuur per mail mag verstuurd worden én u betaalt via domiciliëring. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.
- Een administratieve kost van **€ 11,50** wanneer we een **aanmaning** moeten opmaken.
- Een administratieve kost van **€ 27** wanneer we een **tweede aanmaning** moeten opmaken.

Voor verdere vragen of alle wijzigingen i.v.m. dagprijs verwijzen wij u door naar de website [www.mijnkindengezin.be](http://www.mijnkindengezin.be) of de infolijn van Kind en Gezin: 078 150 100.

U ontvangt maandelijks, telkens voor de 5de werkdag, een **factuur** met vermelding van de verblijfskosten en de vergoeding voor gebruik van luiers/afvalverwerking/toiletproducten en een overzicht met het resterende aantal respitdagen. Er kan voor gekozen worden om deze factuur per e-mail te ontvangen, in dat geval betaalt u een lagere administratieve kost.

Er wordt bij voorkeur via **domiciliëring** betaald. U krijgt dan ook een factuur aangeboden. Tot de 14<sup>de</sup> van de maand kan hierop gereageerd worden, daarna wordt de betaling via de bank verwerkt.

Het verschuldigde bedrag kan ook betaald worden door **overschrijving** op rekeningnr. **BE72 7380 3467 6916** van De Spielberg met vermelding van het factuurnummer en klantnummer, en dit **binnen de 20 kalenderdagen**.

Het kinderdagverblijf verbindt er zich toe jaarlijks een correct **fiscaal attest** af te leveren omtrent alle **betaalde facturen** van het voorbije opvangjaar. Let hierbij op, de maand december van het afgelopen jaar zal pas op het volgend fiscaal attest staan.

Bij **laattijdige betaling** zal u voor het einde van de maand een herinneringsmail krijgen. Wanneer hier niet wordt op ingegaan, krijgt u een schriftelijke betalingsherinnering waarbij onmiddellijk de administratieve kost van € 11,5 wordt aangerekend. Bij een tweede herinnering wordt het dossier

doorgestuurd naar onze raadsman en kunnen wij de opvang beëindigen. Laattijdige betaling geeft van rechtswege aanleiding tot het verschuldigd zijn van verwijlrenten ten belope van 10% op jaarbasis en dit berekend op de niet-betaalde bedragen, dit vanaf vervaldag, zonder dat vooraf een ingebrekestelling dient te gebeuren. Tevens wordt een administratieve kost voorzien van € 25 als nalatigheidskost. De gerechtskosten bij juridische procedure zijn volledig ten uwen laste.

### 3.4. Opvangplan

= een overzicht waarin u met de opvang zo goed mogelijk afsprekt wanneer uw kindje naar de opvang zal komen en wanneer niet.

Het opmaken van een opvangplan is nodig om onze bezetting optimaal te houden en omwille van de schaarste binnen de kinderopvang de plaatsen zo goed mogelijk in te vullen. Met iedere ouder wordt een overeenkomst afgesloten van bij de start van de opvang.

Deze overeenkomst is **bindend** en kan **enkel gewijzigd** worden na goedkeuring van de verantwoordelijke. Extra dagen aanvragen kan enkel wanneer de bezetting dit toelaat.

#### MINIMALE AANWEZIGHEID

Vanuit de Spielberg vragen wij een **minimale aanwezigheid van 5 opvangmomenten per week** omwille van het welzijn van het kind. Een volledige opvangdag (= meer dan 5u opvang) = 2 opvangmomenten.

Een kindje heeft het niet altijd gemakkelijk om te wennen in een groep. Enkel omwille van occasionele crisisopvang kan afgeweken worden van deze minimale aanwezigheid. (zie bijlage 2)

#### VAST OF VARIABEL OPVANGPLAN

Er kan gekozen worden voor:

- **Een vast opvangplan** = wekelijks of tweewekelijks dezelfde opvangdagen en -uren.

Bijvoorbeeld:

- Maandag, dinsdag & donderdag van 8u tot 17u en op vrijdag van 8u tot 12u.
- De ene week op maandag, dinsdag en woensdag. De tweede week op woensdag, donderdag & vrijdag. Telkens van 8u tot 17u.

OF

- **Een variabel opvangplan** = een wisselende planning dat per maand wordt doorgegeven. Hierbij vragen wij u om telkens voor de 20<sup>e</sup> van de huidige maand een **aanwezigheidsbriefje** door te geven voor de volgende maand. Dit kan per e-mail via het opgegeven document, ofwel schriftelijk in de leefgroep waar uw kindje verblijft. Wanneer de maand begonnen is, kunnen er geen wijzigingen meer aangebracht worden op het aanwezigheidsbriefje. Bij dit opvangplan moet het aantal aanwezigheden **per week** worden vastgelegd.

Wanneer u een extra dag opvang nodig hebt, laat dan zeker niet van dit aan te vragen. Afhankelijk van de bezetting kan de opvang op die dagen geweigerd of toegestaan worden.

**Bij feest- en brugdagen:**

- Heeft u een vast opvangplan en valt de feest- of brugdag op één van die dagen, dan moet dit NIET vervangen worden.
- Heeft u een variabel opvangplan, dan blijft het minimumaantal per week gelden.

#### HALVE OPVANGDAG

Een halve opvangdag kan geen 2 dagdelen in beslag nemen.

Een halve dag in de voormiddag eindigt ten laatste om 13u.

Een halve dag in de namiddag start ten vroegste om 12u.

### **GERECHTVAARDIGDE AFWEZIGHEDEN**

Alle ouders hebben een pakket van **respijtdagen**. Dit zijn dagen die je kan inzetten om je kindje thuis te houden, **zonder te moeten betalen**. Dit kan omwille van ziekte, verlof, een dagje naar de grootouders...

Het aantal respijtdagen is afhankelijk van het **opvangvolume**. Voor een kindje dat voltijds naar de opvang komt (= 5 volle dagen per week) zijn dit 18 respijtdagen per kalenderjaar. Hoe minder uw kindje naar de opvang komt, hoe minder respijtdagen (vb. 4d/wk = 14,5 respijtdagen, 3d/wk = 11 respijtdagen). Indien uw kindje later in het jaar start, wordt daarmee rekening gehouden in de berekening van de respijtdagen. Kindjes die toekomen na de verlofperiode in augustus krijgen een berekening van de respijtdagen op basis van 6 maanden.

**Wanneer uw kind langer dan 5 opeenvolgende opvangdagen ziek is**, dan worden er vanaf de 6<sup>e</sup> opvangdag geen respijtdagen meer afgetrokken mits voorleggen van doktersattest.

Een respijtdag wordt ook ingezet wanneer uw kindje de **minimaal gereserveerde** dagen per week niet aanwezig is.

Een opvangdag **wisselen** is nog mogelijk tot de start van de maand. Van zodra de maand gestart is, kan dit alleen nog door een respijtdag te gebruiken voor de opvangdag dat wegvalt en een extra opvangdag aan te vragen.

U krijgt **maandelijks** een overzicht van uw resterende respijtdagen op de **factuur**.

### **ONGERECHTVAARDIGDE AFWEZIGHEDEN**

Als de respijtdagen zijn opgebruikt, spreken we van **ongerechtvaardigde afwezigheden**. Deze dagen zijn betalend:

- Voor een volle afwezigheidsdag: 100% van de dagprijs
- Voor een halve afwezigheidsdag: 60% van de dagprijs

### **GEPLANDE AFWEZIGHEIDSPERIODES**

Bij het opmaken van een opvangcontract heeft u de mogelijkheid om **maximum 3 geplande afwezigheidsperiodes vast te leggen**.

Bijvoorbeeld: jaarlijks verlof in september, een skireis tijdens de paasvakantie, de krokusvakantie...

Deze periodes vallen **buiten de respijtdagen** en zijn **minimum 1 week**. Een **verminderde aanwezigheid** in vakantieperiodes wordt enkel toegelaten mits het minimum van 5 opvangmomenten / week gerespecteerd wordt én dit op opvangcontract werd doorgegeven.

Deze geplande afwezigheden kunnen ook jaarlijks doorgegeven worden tussen 15/8 en 15/9 en tussen 15/12 en 15/01.

Ook de collectieve sluitingsperiodes van het kinderdagverblijf (juli, augustus & december) vallen buiten de respijtdagen.

In bijlage vindt u een beknopt overzicht van de bovenstaande afspraken omtrent het opvangcontract.

## **3.5. Einde opvang**

Het kinderdagverblijf wordt **één maand op voorhand** op de hoogte gesteld van de datum waarop uw kindje naar de kleuterschool zal overstappen.

### 3.6. Opzegging van de opvang

De overeenkomst kan eenzijdig worden opgezegd door beide partijen mits respect van een opzegperiode van één maand, die ingaat de eerste dag van de maand die volgt op de lopende maand, uitgezonderd wanneer:

- de organisator of het gezin een zware fout begaat, de betalingstermijn niet wordt gerespecteerd.
- Kind en Gezin de vergunning opheft.
- In geval van overmacht, bij één van beide partijen.

De opzeggingsbrief wordt aangetekend verstuurd en vermeldt de reden en de ingangsdatum van de schorsing.

### 3.7. Verzekering

Wij beschikken over een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid uit hoofde van ongevallen veroorzaakt aan derden: deze waarborg (lichamelijke schade en stoffelijke schade, met inbegrip van deze veroorzaakt door brand, ontploffing, rook, water) wordt verleend binnen de grenzen van het contract.

Aangifte van schadegevallen of ongevallen gebeurt door de verantwoordelijke (na overleg met de betrokken medewerker/ouder) **binnen de 3 werkdagen**.

Verzekering BA – Interdiocesaan Centrum, Guimardstraat 1, Brussel - polisnummer 730450089.

### 3.8. Klachtenbehandeling

De ouders kunnen met vragen of klachten terecht bij de **verantwoordelijke**.

Het kinderdagverblijf onderzoekt de klacht en stelt de ouders op de hoogte van het besluit en van de eventuele acties die men zal ondernemen.

Discussiepunten in verband met klachten kunnen ook voorgelegd worden aan **Opgroeipunt van Kind en Gezin**, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel (Tel. 078/170 000) – klachtendienst@kindengezin.be  
<https://www.opgroeien.be/opgroeipunt>

### 3.9. Wijzigingen in het huishoudelijk reglement

Omwille van verandering in de regelgeving van Kind en Gezin of interne verandering in het kinderdagverblijf kan er een wijziging gebeuren van het huishoudelijk reglement of de opvangovereenkomst.

Ouders worden steeds **2 maanden** voordien op de hoogte gebracht van de geplande wijzigingen, dan pas zal de verandering in voege gaan. Ouders worden op de hoogte gebracht via onze nieuwsbrief of een persoonlijke brief. Indien nodig vragen wij een handtekening voor ontvangst.

Ouders hebben het recht om binnen deze 2 maanden na kennisname van de wijzigingen de schriftelijke overeenkomst op te zeggen, zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn.

### 3.10. Naleving van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De Spielberg vzw heeft verschillende persoonsgegevens van het gezin en het kind nodig voor haar opvangactiviteiten.

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie;



- de facturatie;
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang;
- de ontwikkeling van een beleid;
- de naleving van de subsidievoorwaarden
- opvolging van ontwikkeling van kinderen

Rechtsgrond

### **Voor kinderopvang van baby's en peuters**

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.

We verwerken beeldmateriaal van uw kind in het kader van onze werking, rekening houdend met de toestemming die ons door u werd verleend. (zie toestemming beeldmateriaal)

Recht van het gezin

- Je kan de gegevens van jou of je kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
- Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.
- Als je verandert van opvang, kan je vragen om jouw gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvanglocatie.

Om je recht op toegang uit te oefenen, schrijft u een brief naar De Spielberg vzw, Pater Damiaanstraat 6, 8500 Kortrijk of een e-mail naar [info@despielbergvzw.be](mailto:info@despielbergvzw.be).

U moet uw schrijven dateren en ondertekenen. Bij uw brief steekt u een kopie van uw identiteitskaart. Als u een e-mail stuurt, moet u die elektronisch handtekenen. Dit is nodig omdat u enkel toegangsrecht hebt tot uw eigen gegevens en bijvoorbeeld niet tot die van een familielid of een kennis.

U mag uw schriftelijk verzoek ook ter plaatse afgeven. De uitoefening van dit recht is gratis.

### **Bewaarperiode**

Je gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

### **Vertrouwelijkheid**

We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016. Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken. Ook onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

### **Overmaken aan derden**

Als dit noodzakelijk is voor de hoger vermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Kind en Gezin, Zorginspectie, GVO vzw, Deona, Belgomeals en ander wettelijke instanties.

### **Verwerkingsregister**

In ons verwerkingsregister vind je meer informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen vind je daar.

### **Meer weten**

De privacy verplichtingen zijn opgelegd door Europa. Kind en Gezin is geen expert in deze regelgeving. Voor mee info kan je terecht bij [de Privacycommissie](#).

## Bijlage 1

### **Te ziek voor de opvang**

#### **Wanneer kan een kind naar de opvang komen of blijft het beter thuis?**

- Een ziek kind hoort niet thuis in de kinderopvang.
- Als we kinderen in het begin van de ziekte niet toelaten, vermijden we dat de anderen besmet en ziek worden.
- Een kind dat ziek is, voelt zich ellendig en wordt best verzorgd in een rustige en vertrouwde omgeving.
- Een kind kan ziek(er) worden in de opvang. In bepaalde situaties, bij alarmsignalen, is het (levens)noodzakelijk om direct een arts of de hulpdiensten te contacteren.

#### **Je ziek kindje kan geweigerd worden in de opvang als:**

- het kind te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang.
- het kind te veel zorg vraagt zodat je onvoldoende aandacht aan de andere kinderen kan geven.
- het kind één of meerdere van de symptomen heeft uit de rechterkolom:

<b>Toegelaten in de opvang</b>	<b>Niet toegelaten in de opvang</b>
Snotneusje	(Rectaal gemeten) koorts (= > 38°C)
Lichte hoest	Plots optredende hoest en/of ademhalingsmoeilijkheden
Lichte verkoudheid: neusloop en hoestje zonder koorts	Plotse verandering van stoelgangspatroon met 2 of meer waterige stoelgangen per dag
Gekende chronische hoest (bij hyperreactieve luchtwegen)	Braken met bloed of herhaaldelijk braken (geen reflux)
Chronisch lossere stoelgang of éénmalig waterige stoelgang	Plotse huiduitslag of blaasjes
Gulpje teruggeven, braken als gevolg van gekende reflux	Besmettelijke ziekte (zie lijst Kind en Gezin)

Zijn de symptomen weg? En heeft je kind al 24 uur geen koorts (>38°C)? Dan is je kind terug welkom in de opvang!

**Bij twijfel omtrent het al of niet kunnen terugkeren van een kindje naar de opvang vragen wij altijd een attest van de behandelende arts.**

## Bijlage 2

### **AANVULLINGEN op het huishoudelijk reglement betreffende OCCASIONELE OPVANG**

Binnen De Spielberg vzw kan u een occasionele plaats innemen, die voldoet aan volgende voorwaarden.

#### DOELGROEP

- Kinderen van alleenstaande ouders die door werkomstandigheden of door het volgen van een opleiding hun kinderen tijdens de dag niet zelf kunnen opvangen.
- Kinderen van wie de ouders een arbeidsinkomen hebben dat lager ligt dan een inkomensgrens die elk jaar op 1 januari wordt bepaald, en die door werkomstandigheden of door het volgen van een opleiding hun kinderen tijdens de dag niet zelf kunnen opvangen.
- Kinderen van wie de ouders een arbeidsinkomen hebben dat lager ligt dan een inkomensgrens die elk jaar op 1 januari wordt bepaald, en voor wie kinderopvang een belangrijke factor is met het oog op hun economische en maatschappelijke participatie.
- Kinderen voor wie het vanwege sociale en/of pedagogische motieven wenselijk is dat zij gedurende de dag opvang en begeleiding krijgen buiten het eigen gezin.

Deze gezinnen worden doorverwezen via sociale intermediairen.

#### OPENINGSTIJDEN (cf. 1.5. van het huishoudelijk reglement)

Occasionele opvang kan op alle werkdagen van 7u tot 18u, op aanvraag (minimaal één week vooraf) vanaf **6u tot 19u15**. Jaarlijks is het kinderdagverblijf 3 weken gesloten in de zomervakantie en tussen Kerstdag & Nieuwjaar. Sluitings- of vakantiedagen worden ruim op voorhand schriftelijk medegedeeld.

Kinderen die herhaaldelijk te laat worden opgehaald kunnen geweigerd worden. Wanneer een andere persoon dan gewoonlijk het kind komt afhalen, wordt de opvang verwittigd.

#### OPVANGPLAN & RESERVATIE

Wanneer ouders een plaats binnen de occasionele opvang hebben gereserveerd, ontvangen zij een **inschrijvingsovereenkomst** met de **start- en einddatum** en het opvangplan. Dit is bindend voor beide partijen. Wanneer op de afgesproken datum niet gestart wordt met de opvang zonder voorafgaande verwittiging, vervalt deze overeenkomst.

In tegenstelling tot de reguliere opvang is binnen de occasionele opvang **geen minimum** van 5 opvangmomenten / week vereist. Gezien de occasionele situatie waarin ouders opvang nodig hebben kan **persoonlijk** worden afgesproken hoe het opvangplan wordt opgemaakt.

#### OUDERBIJDAGEN (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)

De dagprijs wordt bepaald op basis van het gezamenlijk belastbaar inkomen van de ouders en het aantal kinderen ten laste. De ouders moeten hun Attest Inkomenstarief vóór de start van de opvang aanvragen op [www.mijnkindengezin.be](http://www.mijnkindengezin.be). Op dit attest staat de dagprijs & de kindcode. Per aanwezigheid wordt ½ dag (max. 5u aanwezig) of een volledige dag (tot 11u aanwezig) aangerekend.

#### FACTURATIE & BETALINGSWIJZE (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)

Maandelijks ontvangen de ouders een factuur van de voorbije maand. Het te vereffenen bedrag kan per **overschrijving** betaald worden. Voor korte opvangperiodes of sporadisch gebruik van de opvang vragen we om **cash** te betalen op het einde van de opvangdag of -week. De factuur wordt later opgestuurd.

Wanneer de factuur **binnen de 20 kalenderdagen** na ontvangst niet vereffend is, wordt onmiddellijk een einde gesteld aan de opvang. Binnen de maand ontvangen de ouders een eerste betalingsherinnering met een administratieve kost van € 11.

Indien hier ook geen gehoor aan gegeven wordt, sturen wij het dossier door naar onze raadsman.

**Laattijdige betaling** geeft van rechtswege aanleiding tot het verschuldigd zijn van verwijlinteressen ten belope van 10% op jaarbasis en dit berekend op de niet-betalde bedragen, dit vanaf vervalddag, zonder dat vooraf een ingebrekestelling dient te gebeuren. Tevens wordt een administratieve kost voorzien van €25 als nalatigheidskost. De gerechtskosten bij juridische procedure zijn volledig ten laste van de ouders.

### Bijlage 3

#### Opsomming van de bijkomende kosten en forfaits (wordt jaarlijks geïndexeerd).

Reservatievergoeding (cf. 3.1. van het huishoudelijk reglement)	€ 100
Luiers / afvalverwerking / toiletproducten (cf. 2.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 1.56 / volledige opvangdag € 0.78 / halve opvangdag € 0.38/indien zindelijkheidstraining en enkel 1 luier voor middagslaap wordt gebruikt
Luiers Thuis /Afvalverwerking / toiletproducten (cf. 2.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 0.36 / volledige dag € 0.18 / halve dag € 0.18 / indien zindelijkheidstraining en slechts 1 luier van thuis voor middagslaap wordt gebruikt € 0.38/luier (indien luiers van thuis op zijn)
Koortswerende medicatie (cf. 2.5. van het huishoudelijk reglement)	€ 0.27 / inname
Boete bij niet verwittigen van afwezigheid (cf. 3.4. van het huishoudelijk reglement)	€ 5.5
Boete bij laattijdig afhaken (cf. 3.4. van het huishoudelijk reglement)	€ 5.5 / begonnen kwartier
Ongerechtvaardigde afwezigheid (cf. 3.4. van het huishoudelijk reglement)	100% van de dagprijs / volledige dag 60% van de dagprijs / halve dag
Administratieve kost (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 4.37/ maand bij papieren factuur € 2.18 / maand (Bij factuur per e-mail en betaling via domiciliëring)
Administratieve kost bij 2 <sup>e</sup> betalingsherinnering (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 11,5
Dossierkosten na 3 <sup>de</sup> betalingsherinnering (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 27 + 10% op jaarbasis en dit berekend op de niet-betaalde bedragen & alle gerechtskosten

## **Bijlage 4**

### **Beknopte uitleg omtrent het opvangcontract**

#### **MINIMUMAANWEZIGHEID**

5 opvangmomenten / week

Een opvangmoment = een halve opvangdag = < 5 uren opvang

#### **KEUZE OPVANGPLAN**

**Vast** opvangplan

**Variabel** opvangplan      Aanwezigheidsbriefje vóór de 20<sup>ste</sup> van de maand voor de volgende maand  
Aantal aanwezigheden per week vastleggen

#### **OPVANGVOLUME - RESPIJTDAGEN**

5 dagen per week      18 respijtdagen / jaar

4 dagen per week      14,5 respijtdagen / jaar

3 dagen per week      11 respijtdagen / jaar    ...

**Respijtdag** = afwezig op een gevraagde opvangdag

Géén respijtdagen meer = afwezigheden zijn betalend

#### **UITZONDERINGEN**

##### **Onze sluiting**

Juli, augustus, december: minimum 5 opvangmomenten / week

Brug- en feestdagen:

Vast opvangplan: dag vervalt

Variabel opvangplan: minimum blijft gelden

##### **Geplande afwezigheidsperiode**

Maximum 3 periodes (naast onze collectieve sluiting)

Minimum 1 week

Op opvangcontract (tijdig doorgeven!)

**Langdurige ziekte:** maximum inzet van 5 respijtdagen (doktersattest!)

#### **NIEUWE GEPLANDE AFWEZIGHEIDSPERIODES DOORGEVEN**

Tussen 15/08 en 15/09

Tussen 15/12 en 15/01

## **Bijlage 5**

### **Wat als het moeilijk loopt in uw gezinsrelatie?**

Nu en dan worden wij geconfronteerd met gezinssituaties waar het moeilijk loopt, waar het misgaat. Als ouder doet u er best aan om dit zo vlug mogelijk te signaleren in uw kinderopvang. Wanneer het definitief tot een relatiebreuk komt en u komt alleen te staan voor de opvoeding van uw kindje, dan kunnen wij u advies geven inzake wijziging van dagprijs, facturatie, wijziging van opvangcontract enz.

Hierin volgen wij steeds de regelgeving van Kind en Gezin.

In elke situatie stellen wij het belang van het kind voorop.

- De opvang kan niet weigeren om uw kindje mee te geven met de andere ouder tot zolang de opvang geen juridische basis heeft om te volgen.
- Omwille van veiligheidsredenen en privacy geven wij geen info door aan de andere ouder, ook geen details over de opvangdagen en uren van uw kindje.
- Wanneer u beiden kiezen voor co-ouderschap, dan dient u beiden een opvangcontract te ondertekenen en wordt de factuur dan ook strikt gebaseerd op dit opvangcontract. Indien u ervoor kiest om één opvangcontract te behouden, geldt één factuur en dus ook één betaling.
- Wanneer u beiden het kindje brengt en haalt, dan wordt vooraf duidelijk afgesproken hoe de verdere facturatie loopt, of er wijzigingen moeten zijn aan het contract, wie we contacteren bij ziekte enz... Beide ouders ondertekenen dit contract.
- In het belang van het kind kan je er als ouder voor kiezen om het digitaal heen- en weer schriftje naar beide ouders te laten doorsturen.