



HUISHOUELIJK REGLEMENT VAN  
**DE SPEELBERG vzw**  
Vestiging Kortrijk

Pater Damiaanstraat 6  
8500 Kortrijk  
056/20 07 18

Ondernemingsnummer: 0430 410 576  
Vergunningsnummer Kind en Gezin: 910 000 249ze

**Website: [www.despeelbergvzw.be](http://www.despeelbergvzw.be)**

**E-mail: [info@despeelbergvzw.be](mailto:info@despeelbergvzw.be)**

Hartelijk welkom in De Speelberg!

Het toevertrouwen van uw kind aan ons kinderdagverblijf beschouwen wij, directie en personeel, als een grote blijk van vertrouwen. Hiervoor onze oprechte dank.

U, als ouder/opvoeder, bent voor ons de belangrijkste schakel in het verwerven van inzichten in de leefwereld, de gewoontes en het ritme van uw kind. Vandaar dat wij het nuttig achten om bij de eerste contacten (de inschrijving - de rondleiding - de eerste contacten met de eigen begeleider) zoveel mogelijk informatie te geven omtrent het reilen en zeilen binnen ons kinderdagverblijf.

Heel wat gegevens en afspraken die gemaakt worden, vindt u terug in dit huishoudelijk reglement. Het is in ieders belang dat we de kindjes die ons toevertrouwd worden zo goed mogelijk helpen ontwikkelen in hun eigenheid. Daarbij vinden wij een goeie verstandhouding met u als ouder/opvoeder uiterst belangrijk. We rekenen er dan ook op dat, wanneer u een bepaalde nood of tekort ervaart, u ons dit meldt zodat we in onderling overleg een oplossing kunnen vinden.

Martine Vandeweghe  
directeur De Speelberg vzw

## I. DE SPEELBERG vzw

Het kinderdagverblijf De Speelberg te Kortrijk is een opvanglocatie van v.z.w. De Speelberg dat werd opgericht door de Zusters van het Geloof van Tielt in 1958.

Het kinderdagverblijf **De Speelberg Kortrijk** heeft momenteel een vergunning van Kind en Gezin voor 125 IKG-plaatsen<sup>1</sup> waaronder een vergunning voor 5 plaatsen dringende opvang.

Naast ons kinderdagverblijf te Kortrijk zijn we ook werkzaam in Roeselare en Wakken.

**De Speelberg Roeselare** heeft een vergunning voor 38 IKG-plaatsen. Hier werken we nauw samen met AZ Delta. **De Speelberg Wakken** heeft een vergunning voor 31 IKG-plaatsen. Daar werken we samen met het WZC O.L.V. van Lourdes.

De specifieke taak van De Speelberg vzw omvat de oprichting, de inrichting en het beheer van het kinderdagverblijf, en het nemen van alle initiatieven voor opname, verzorging, opvoeding en begeleiding van de kinderen, vanuit een christelijke inspiratie.

De Speelberg voldoet aan de eisen die de overheid stelt en werkt onder begeleiding van **Kind en Gezin**. Daarnaast vinden wij het heel belangrijk om een degelijk **netwerk** uit te bouwen. Elke vestiging engageert zich ook in het Lokaal Overleg Kinderopvang.

De Speelberg is lid van het Vlaams Welzijnsverbond (VWV), dat deel uitmaakt van Zorgeducatie Centrum Caritas. De vzw werkt vanuit een christelijke visie op zorg en opvoeding en volgens de opvattingen van het VWV over kwaliteitsvolle kinderopvang.

### 1.1. Organiserend bestuur en dagelijkse leiding

**Martine Vandeweghe** heeft de algemene leiding binnen VZW De Speelberg.

**Bernard Bruggeman** is voorzitter van de Raad van Bestuur.

Briefwisseling voor het organiserend bestuur kunnen gericht worden op het adres:  
Pater Damiaanstraat 6, 8500 Kortrijk.

Voor vragen in verband met inschrijvingen, dagprijsbepaling, facturatie kan u terecht bij Martine Vandeweghe of **Lieselotte Bogaerts**.

Hebt u vragen op medisch-pedagogisch vlak of wilt u meer informatie over de kinderen en de dagelijkse werking, dan kan u terecht bij **Marieke Debeuf, Lieselotte Bogaerts of Tine Putman**, teamcoaches in ons kinderdagverblijf. Jolien Depoorter is pedagogisch coach voor de hele vzw en ondersteunt de begeleiders op pedagogisch vlak in de leefgroepen. Wij zijn dagelijks aanwezig en er kan ook steeds telefonisch een afspraak gemaakt worden op het nummer **056 20 07 18**.

Voor uiterst dringende zaken kan u tijdens sluitingsuren iemand bereiken op volgend nummer: 056 23 04 90. U kan iets inspreken op het antwoordapparaat en u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld. Wanneer we genoodzaakt zijn om het kinderdagverblijf te komen openen, dan wordt een forfaitaire kost van € 30 aangerekend.

---

<sup>1</sup> IKG = inkomensgerelateerd

## 1.2. Contactgegevens Kind en Gezin

Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

[www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)

info@kindengezin.be

Kind en gezin lijn: 078/15 01 00

## 1.3. Team

De Speelberg beschikt over een team van deskundige medewerkers die qua kwalificaties en competenties beantwoorden aan de verwachtingen van Kind en Gezin en van het organiserend bestuur.

Alle medewerkers worden gestimuleerd om regelmatig deel te nemen aan **vormingen/bijscholingen**.

**Studenten** krijgen de kans om stage te lopen in ons kinderdagverblijf. Ze werken steeds onder rechtstreeks toezicht van de vaste begeleiders, en onder hun verantwoordelijkheid. In het kader van maatschappelijke dienstverlening worden er ook mensen tewerkgesteld vanuit een **werkervarings-traject**. Deze mensen komen kennismaken met kinderopvang en krijgen een opleiding op de werkvloer.

## 1.3. Aangeboden kinderopvang

De Speelberg biedt kinderopvang aan in groep voor kinderen **tot de schoolleeftijd**. We staan in voor de verzorging en de opvoedkundige begeleiding van de kinderen.

De Speelberg heeft een vergunning voor 5 plaatsen dringende opvang. Deze plaatsen kunnen pas één maand voor instapdatum worden ingevuld. (zie ook verdere uitleg inschrijvingsbeleid)

In juli en augustus kunnen ook kinderen die in het laatste schooljaar naar school zijn vertrokken terug naar **onze vakantiewerking** komen. Zij worden opgevangen in een aparte groep en begeleid en geanimeerd door extra medewerkers. Voor deze werking hebben we een capaciteit van 18 plaatsen waarbij we voorrang geven aan broers en zussen van kinderen die nog naar de opvang komen en aan kinderen die het laatst naar school vertrokken.

## 1.4. Missie / Visie op kinderopvang

### **DE SPEELBERG BIEDT KWALITATIEVE KINDEROPVANG AAN JONGE KINDEREN.**

We geven kinderen alle kansen om te groeien en bloeien in een warme, kindvriendelijke en veilige omgeving. Dit doen we in samenwerking met de ouders, als belangrijkste partner en met zorg en respect voor mens en omgeving. We hebben aandacht voor kwetsbare gezinnen en hun context, vanuit de overtuiging dat kinderopvang kansen creëert.

Medewerkers zijn de kern en de kracht van onze organisatie. We werken nauw samen met de lokale omgeving en partners.

### 1.4.1. **VISIE PEDAGOGISCH BELEID**

De Speelberg heeft een kwalitatief pedagogisch beleid waarmee we kinderen alle kansen bieden om te groeien. En we streven naar

Een hoog welbevinden en betrokkenheid van kinderen.

Een sterke emotionele en educatieve ondersteuning door de begeleiders.

Een prikkelende, stimulerende omgeving.

Vanuit de overtuiging dat kinderopvang een meerwaarde is voor het kind, het gezin en de samenleving.

Binnen onze waarden:

### **RESPECT**

Het kind staat centraal. Voor ieder kind willen we dat het zich goed voelt in ons kinderdagverblijf en dat het betrokken is in en met de groep. Elk kind krijgt gelijke kansen.

Elk kind is uniek, heeft zijn eigen mogelijkheden, zijn eigen karakter, zijn eigen geschiedenis en elk kind krijgt van thuis uit zijn eigen opvoeding. Elk kind heeft het recht om te zijn zoals het is. Elk verschil is een meerwaarde voor de diversiteit in onze opvang.

#### **Hoe vertaalt zich dat?**

We zijn flexibel in de zorg voor elk kind.

Elk kind krijgt de nodige ruimte en impulsen om op zijn eigen tempo zich te ontwikkelen.

We stimuleren kinderen om actief deel te nemen en zelfstandig keuzes te maken.

Het belang van het kind staat voorop bij elke keuze die we maken.

### **VERTROUWEN**

We zijn een mede-zorgfiguur waar kinderen altijd op kunnen rekenen en zich veilig en geborgen bij voelen.

Elk kind voelt zich onvoorwaardelijk geaccepteerd.

#### **Hoe vertaalt zich dat?**

We zijn beschikbaar voor de kinderen op een warme, sensitieve manier.

We nemen tijd voor de kinderen.

We creëren herkenbaarheid, bieden structuur en regelmaat.

We helpen het kind om een positieve band op te bouwen met zichzelf en met de andere kinderen.

Kinderen leren samenleven en leren van elkaar.

### **ZORGZAAM BETROKKEN**

We stellen ons open om goed inzicht te krijgen in de persoonlijkheid en achtergrond van het kind.

We maken doordachte keuzes in het streven naar een hoog fysiek, sociaal en emotioneel welbevinden van elk kind.

#### **Hoe vertaalt zich dat?**

We observeren de ontwikkeling van elk kind en stimuleren waar nodig om elke baby te zien groeien naar een zelfstandig peuter.

We benaderen de kinderen op een persoonlijke manier.

### **ENTHOUSIAST**

Kinderen beleven plezier in de Speelberg en gaan met veel goesting op ontdekking.

#### **Hoe vertaalt zich dat?**

Via een gevarieerd aanbod en activiteiten zorgen we voor de nodige uitdaging.

Onze focus ligt voornamelijk op wat het kind wél kan en zijn/haar talenten.

We creëren een positieve sfeer.

We verwachten dat medewerkers met verwondering omgaan met kinderen.

## **1.4.2. VISIE OP SAMENWERKING EN PARTICIPATIE VAN OUDERS**

De Speelberg streeft naar een voortdurende positieve samenwerking met ouders als belangrijkste partners. We stellen ons toegankelijk op met respect voor de diversiteit in onze samenleving.

Vanuit de overtuiging dat opvang sociale uitsluiting kan tegengaan en kinderen een goede start in het leven kan bieden, hebben we aandacht voor een laagdrempelige toeleiding en gebruik van kinderopvang door kwetsbare gezinnen.

## **RESPECT**

Ouders zijn de belangrijkste schakel in het verwerven van inzichten in de leefwereld, de gewoonten en het ritme van het kind.

Samen de verantwoordelijkheid opnemen in de opvoeding van hun kindje is een continu proces van afstemming.

We waarderen ouders om wie ze zijn.

### **Hoe vertaalt zich dat?**

Bij elk contact met ouders luisteren we naar de wensen en verwachtingen van ouders en geven we voldoende, duidelijke en eerlijke informatie.

In het belang van het kind besteden wij zeer veel aandacht aan onderlinge afstemming.

## **VERTROUWEN**

We beschermen de persoonlijke levenssfeer. Er wordt discreet omgegaan met informatie over het kind en zijn gezin.

Dagelijkse persoonlijke contacten tussen de ouders en de medewerkers zijn voor ons belangrijk.

### **Hoe vertaalt zich dat?**

We communiceren open en eerlijk met de ouders en peilen naar begrijpbaarheid en passen ons handelen aan waar nodig blijkt.

Wij hechten belang aan wenmomenten in de opvang om het vertrouwen op te bouwen met de ouders.

Ouders zijn bij ons ten alle tijde welkom en hebben toegang tot alle ruimtes waar hun kindje verblijft of zal verblijven.

## **ZORGZAAM BETROKKEN**

We zetten in op tevredenheid van ouders en betrekken hen bij onze werking.

We zien kinderopvang ook als een ontmoetingsplaats tussen verschillende ouders.

We geven indien nodig advies aan ouders in de opvoeding van hun kindje en zijn een klankbord.

### **Hoe vertaalt zich dat?**

Er is dagelijks wederzijdse communicatie over de opvangdag.

Ouders worden op de hoogte gebracht van onze observaties omtrent de gezondheid, de ontwikkeling, het welbevinden en de betrokkenheid van hun kindje.

We benadrukken het positieve van het kind.

We zijn beschikbaar.

We vinden het belangrijk dat ouders ons begrijpen.

We polsen regelmatig naar tevredenheid en sturen bij waar nodig.

We organiseren ouderactiviteiten en maken ruimte voor ontmoeting.

## **ENTHOUSIAST**

We creëren een positieve sfeer waar iedereen zich welkom voelt.

De betrokkenheid en motivatie van onze begeleiders overtuigen ouders dat onze begeleiding een waardevolle aanvulling is op de opvoeding van hun kindje.

### **Hoe vertaalt zich dat?**

We kennen onze ouders en spreken hen persoonlijk aan.

We creëren een positieve sfeer via positieve interacties om zo emotionele en sociale steun te bieden aan gezinnen.

## **VERGUNNING DOOR KIND EN GEZIN**

Kind en Gezin vergunt en subsidieert de werking en Zorginspectie controleert de kwaliteit van de dienstverlening van het kinderdagverblijf. De inspectie gebeurt op basis van observaties en interviews.

## 1.5. Openingstijden

Het kinderdagverblijf is open van **maandag tot en met vrijdag**, telkens van **7u tot 18u30**.

Het kinderdagverblijf is jaarlijks **3 weken** gesloten in de **zomervakantie** (de laatste week van juli en de eerste twee weken van augustus). Ook **de week tussen Kerst en Nieuwjaar** is het kinderdagverblijf gesloten. De laatste werkdag voor een verlofperiode wordt het kinderdagverblijf gesloten om 18u. Als de laatste werkdag valt op kerstavond, dan zal het kinderdagverblijf gesloten worden om 17u30.

De vakantiedagen worden jaarlijks per brief meegedeeld, uiterlijk tegen 15 december. De lijst met de sluitingsdagen is beschikbaar bij de personeelsleden. Een bijkomende sluitingsdag in het kader van vorming voor de personeelsleden zal tijdig en schriftelijk meegedeeld worden.

## II. ORGANISATIE & DIENSTVERLENING

### 2.1. Leefgroepen

Ons kinderdagverblijf telt **11 leefgroepen**.

Elk kind verblijft in een vaste leefgroep tot de leeftijd van ongeveer 20 maanden. Daarna kan uw kindje overstappen naar de peutergroep waarbij ze voorbereid worden op de kleuterklas.

Eén van de uitgangspunten van onze werking is de **continuïteit** in de opvang.

Per 2 leefgroepen werken we met een team van professionele kindbegeleiders. Zij staan dagelijks in voor de begeleiding en opvolging van uw kindje.

Al naargelang de bezetting kan een leefgroep een extra kindje **om dringende reden** opvangen. Deze kindjes komen op onregelmatige tijdstippen en voor een beperkte duur.

In de leefgroepen met de jongste kindjes wordt er echt aandacht besteed aan het **individuele kind**. We proberen in overleg met u zoveel mogelijk het **ritme** en de **gewoonten** van thuis over te nemen. Naarmate uw kindje ouder wordt, kan het zich gemakkelijker aanpassen aan het vaste dagritme van de groepjes. In de peutergroep wordt uw kindje actief beziggehouden ter voorbereiding op de kleuterklas. Regelmatig vinden er groepsactiviteiten plaats.

Elke dag is er een aangepast aanbod van **activiteiten**, waarvan minstens 1 geleide activiteit. De geleide activiteiten en het aanbod voor vrij spel zijn aangepast aan het ontwikkelingsniveau van het kind. Er wordt ook voor gezorgd dat de verschillende ontwikkelingsdomeinen aan bod komen. Er wordt rond **thema's** gewerkt. Het thema van de week vindt u terug op het bord aan de leefgroep.

#### INFORMATIE – UITWISSELING

In het softwareprogramma **DEONA** wordt dagelijks informatie over het kindje bijgehouden. Na het afhalen van uw kindje krijgt u een mailtje toegestuurd met dit heen- en weerschriftje. Hierin staat informatie omtrent voeding, slaap, verzorging, activiteitjes, ontwikkeling.

Onze begeleiders informeren u **bij het afhalen** van uw kindje graag over het verloop van de dag. Er is dan ook steeds de mogelijkheid tot overleg of bespreking van bepaalde zaken.

#### BEELDMATERIAAL

Geregeld worden er **foto's** genomen of gefilmd in de groep, zodat u kunt zien wat uw kindje allemaal meemaakt in de opvang. U kunt deze beelden bekijken in het kinderdagverblijf of er worden foto's in DEONA gevoegd. Tijdens de ganse opvangperiode verzamelen wij die foto's. Wanneer uw kindje naar school vertrekt, kan u deze foto's verkrijgen op **USB-stick**. Wij vragen hiervoor een bijdrage van **€6**. Dit is geheel vrijblijvend. De foto's op deze USB-stick zijn zowel individuele foto's als groepsfoto's.

Intern hebben we een protocol welk soort foto's / beelden er kunnen genomen worden.

We letten er altijd op om discreet te fotograferen en de privacy van de kinderen te respecteren. Kinderen kunnen gefotografeerd worden tijdens een spel- of eetmoment, maar niet in de badkamer of slaapkamer.



Bij de start van de opvang krijgt u een formulier waarbij u al of niet toestemming kan geven om foto's van uw kindje te nemen en uit te hangen. (Het betreft zowel gerichte als niet gerichte foto's). Dit formulier kan ten allen tijde gewijzigd worden.

We willen ouders er ook attent op maken dat in het kader van de privacy u ook geen foto's of beeldmateriaal mag nemen en verspreiden.

### **GELEGENHEDEN**

Wij willen u vragen om **niet** met snoep of andere lekkernijen te **trakteren** in de leefgroepen. Niet alleen om de strikte voorschriften inzake veiligheid en gezondheid te kunnen naleven, maar ook omdat niet alle kinderen alles mogen eten. Gelieve ook **géén geschenken** mee te brengen naar de opvang, niet voor de begeleiding en niet voor de andere kinderen.

Wij zijn een kinderopvang die van harte opvang verzorgt voor alle kindjes. Wij willen geen verplichtingen scheppen naar ouders toe en willen voor alle kindjes gelijk handelen. Zo proberen wij te vermijden dat sommige kindjes 'liever gezien worden dan andere'. Wij werken in team, iedere medewerker draagt zijn steentje bij om een kwalitatieve en goeie opvang te bieden aan elk kindje.

Bij gelegenheden wordt elk kindje sowieso in zijn groepje op gepaste wijze gevierd.

## **2.2. Brengen en afhalen**

Als ouder/opvoeder hebt u toegang tot de lokalen waar uw kindje verblijft. Afhankelijk van uur van toekomen of afhalen kan uw kindje even verblijven in een andere leefgroep.

Bij de start van de opvang krijgt u per kind een unieke toegangscode. Het is belangrijk dat u deze code bij het aankomen ingeeft op het eerste toetsenklavier. Wanneer u uw kindje komt afhalen geeft u deze code in op het tweede toetsenklavier. Hierbij registreren we de aanwezigheidsduur van uw kindje in ons kinderdagverblijf. Op basis hiervan wordt de factuur opgemaakt.

Op gelijk welk tijdstip van de dag moeten wij een aanwezigheidslijst kunnen afdrukken van alle kindjes. Dit is belangrijk zowel bij inspectie als wanneer een evacuatie nodig is.

Binnen de afgesproken dag- en uurregeling mag u uw kind op elk moment brengen of afhalen. U kunt dan van de gelegenheid gebruik maken om informatie uit te wisselen met de begeleider.

Wij vragen u wel om de groepen zo min mogelijk te storen tijdens de **middagrust**.

Indien uw kind niet komt op de geplande dag (bvb door ziekte of om gelijk welk andere reden) dient u ons hiervan op de hoogte te brengen **voor 9u 's** morgens. **Bij niet verwittigen van afwezigheid wordt er een boete aangerekend van 5.5€.**

U haalt uw kind **ten laatste 10 minuten voor sluitingstijd** af. Bij laattijdig afhalen wordt er een boete aangerekend van **5.5€ per begonnen kwartier**.

U verwittigt ons ook vooraf wanneer een **andere persoon** dan normaal uw kind komt afhalen.

Wij vertrouwen het kind alleen toe aan wie het hoederecht en/of bezoekrecht heeft of aan een door hem/haar aangeduid persoon. Met ouders die in een echtscheidingsprocedure zitten, en waar dus nog geen uitspraak gebeurde omtrent het hoederecht, zal de verantwoordelijke een voorlopige overeenkomst opstellen, waarbij zij zich als neutraal persoon opstelt (zie bijlage 5).

### 2.3. Kledij, verzorging en luiers

Het **ochtendtoilet** gebeurt thuis. U brengt uw kindje gewassen en gekleed naar de opvang. Elk kind heeft een **eigen kastje** om persoonlijke spulletjes op te bergen. We vragen u om voldoende **reservekledij** te voorzien, ook om buiten te spelen.

**Voor luiers hebt u de keuze:** luiers van De Spielberg gebruiken of luiers van thuis meebrengen (wasbare luiers kunnen ook). Hieronder kunt u het verschil qua prijzen terugvinden.

**Voor Luiers** aangeboden door **het kinderdagverblijf + forfait toiletproducten & afvalverwerking** worden momenteel volgende bedragen gehanteerd:

- voor een volledige dag: € 1.56
- voor een halve dag: € 0.78
- voor kinderen die slechts 1 luier/dag gebruiken voor de middagrust (bij zindelijkheid): € 0.38 per dag

Indien u luiers meebrengt van **thuis** of gebruik maakt van wasbare luiers, vragen wij enkel een forfait voor **toiletproducten & afvalverwerking**

- voor een volle dag: € 0.36
- voor een halve dag: € 0.18
- voor kinderen die slechts 1 luier/dag gebruiken voor de middagrust (bij zindelijkheid): € 0.18 per dag
- Indien de luiers van thuis op zijn, rekenen wij € 0.38 per luier aan.

Het verschuldigde bedrag voor het gebruik van luiers, toiletproducten & afvalverwerking kunt u maandelijks op de factuur terugvinden. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

**Handdoeken, lakens, slabbetjes** en **verzorgingsproducten** zijn ter beschikking in het kinderdagverblijf. Bijzondere verzorgingsproducten brengt u zelf mee.

### 2.4. Voeding

Uw kindje neemt het **ontbijt** of de eerste voeding thuis.

Het middagmaal en de soep worden geleverd door de firma **Belgomeals** ([www.belgomeals.be](http://www.belgomeals.be)). De fruitpap wordt dagelijks vers bereid in de opvang. We vinden een gezonde, evenwichtige voeding erg belangrijk. Het **menu** staat dagelijks vermeld op het bord aan de ingang van het gebouw.

**Specifieke voedingsgewoonten** omwille van medische redenen, geloofsovertuiging, persoonlijke visie... kunnen zeker besproken worden met de verantwoordelijke. Aanpassing van de voeding omwille van gezondheidsredenen kan enkel mits doktersattest (vb. bij lactose-intolerantie).

**Flesvoedingen** maken wij klaar net voor gebruik. U brengt het aantal flesjes **proper en gelabeld** mee, afgesloten met de speen omgekeerd in het flesje én met een dekseltje.

De melkpoeder wordt meegegeven in een verdeeldoosje met de juiste hoeveelheid poeder per voeding én 1 reservehoeveelheid. Flessenwater wordt door ons ter beschikking gesteld.

Indien u ervoor kiest om borstvoeding te geven, kan u afgekolfde **moedermelk** meebrengen naar de opvang. Deze melk moet gelabeld zijn met de naam van het kindje en de datum van afkolven en invriezen. U kan ook langskomen in het kinderdagverblijf om borstvoeding te geven aan uw kindje.

## 2.5. Eventuele ziekte van het kind

Indien uw kind medische problemen heeft, moet u dit steeds signaleren, vooral wanneer deze een bijzondere waakzaamheid van de begeleider vragen. Deze informatie is ook belangrijk voor het preventief beschermen van de medewerkers en de andere kinderen in de opvang.

**Licht zieke kinderen** kunnen in het kinderdagverblijf terecht. Om verspreiding van ziektekiemen te voorkomen, kunnen **acuut zieke kinderen** hier niet terecht. Een lijst met symptomen waarbij een kind niet zal opgevangen worden, vindt u in **bijlage 1** van dit huishoudelijk reglement. In geval van discussie met de behandelende geneesheer ligt de beslissing bij de arts aangesteld door het kinderdagverblijf.

### MEDICATIE

In principe wordt in het kinderdagverblijf **geen medicatie** toegediend. U vraagt uw arts bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door uzelf kan toegediend worden.

In uitzonderlijke gevallen kan medicatie toegediend worden op een wettelijk medisch voorschrift of mits op de verpakking van de apotheek duidelijk vermeld staat:

- naam van de inhoud
- naam van dokter/apotheker
- naam kind
- datum van aflevering en vervaldatum
- dosering en wijze van toediening en duur van de behandeling
- wijze van bewaren

Indien wij niet over deze gegevens beschikken, kan de medicatie niet toegediend worden!

### KOORTS

Als uw kindje in de loop van de dag ziek wordt, neemt een verantwoordelijke **telefonisch contact op**. Wanneer uw kindje koorts heeft > 38° en jonger is dan 3 maanden, dan wordt u gevraagd om uw kindje te komen ophalen. Een kindje moet 24u koortsvrij zijn vooraleer hij/zij terug mag komen naar het kinderdagverblijf.

Wanneer uw kindje ouder is dan 3 maanden en hij/zij heeft koorts en er zijn geen ernstige signalen, dan kan **die dag éénmaal**, in samenspraak met u, een dosis koortswerende medicatie op basis van paracetamol toegediend worden. **Dit laatste kan enkel indien wij schriftelijke toestemming van een arts hebben** (formulier wordt meegegeven bij inschrijving).

Kunnen wij u **telefonisch niet bereiken**:

- dan wordt bij koorts een koortswerend middel op basis van paracetamol toegediend volgens voorschrift van de arts. (Dit voorschrift moet in ons bezit zijn, zo niet dienen wij geen koortswerende medicatie toe.) Indien u niet akkoord gaat met het toedienen van een koortswerend middel kan het gebeuren dat wij u vragen om uw kindje af te halen.  
Indien u zelf géén koortswerend middel voorzien hebt in de opvang, wordt paracetamol van De Spielberg toegediend. Daarvoor wordt een kost van **€ 0.28** aangerekend.
- dan wordt, bij ernstige ziekte of ongeval, vanuit het kinderdagverblijf zelf contact opgenomen met een arts.

### ZIEK IN DE OPVANG

Meestal kan uw kindje nog even in de opvang blijven.

Is de toestand echter te **ernstig**, dan wordt u verzocht uw kindje **af te halen**. In dergelijke situaties staat het belang van het kind voorop, maar er wordt ook rekening gehouden met het belang van de andere kinderen en de extra werkbelasting die de zorg van het ziek geworden kind met zich meebrengt. In het kader van ziekte van het kind is het daarom uitermate belangrijk dat we altijd op de hoogte zijn van wijziging van tewerkstelling, telefoonnummers... zodat we altijd iemand kunnen bereiken.

Bij bepaalde ziektes kan het nodig zijn om het kinderdagverblijf zo snel mogelijk op de hoogte te brengen (bv. in geval van bacteriële meningitis). In dit geval moeten er soms **extra maatregelen** getroffen worden om de kinderen die in contact kwamen met het besmet kind te beschermen. Vraag dit best na bij de behandelende geneesheer.

Tijdens sluitingsuren kan u steeds iemand bereiken op het nummer 056 23 04 90.

Dit nummer dient enkel en alleen om informatie door te geven (zie ook 1.1.)!

### **ONGEVAL IN DE OPVANG**

In medische noodsituaties of bij een ongeval doen wij een beroep op de Huisartsenpraktijk Pirroen of op de hulpdiensten. De medische en farmaceutische kosten voortvloeiend uit ongevallen tijdens de opvang, zijn, na tussenkomst van de mutualiteit, ten laste van de **verzekering**.

#### **2.6. Wat meebrengen naar de opvang?**

- Een knuffel en/of een fopspeen (indien uw kindje dit nodig heeft)
- Eventueel een slaapzakje (niet gewatteerd) die in de opvang blijft
- Voldoende reservekledij
- Bijzondere verzorgingsproducten en dieetproducten
- Eventueel melkpoeder & flessen of moedermelk
- Eventueel koortswerende medicatie obv Paracetamol (wij hebben zelf ook Perdolan ter beschikking, dit kost 0.27€/inname)
- Fysiologisch water
- Familiefoto's van jullie gezin

Gelieve, indien mogelijk, eigen materiaal te **naamtekenen**.

## 2.7. Wiegendoodpreventie

Wij passen een strikte procedure toe, waarvan enkel kan afgeweken worden met een medisch attest.

- Alle kinderen slapen op de **rug**.
- Enkel medicatie **mét doktersattest**.

Voor meer informatie over deze preventieve maatregelen kan u terecht bij de verantwoordelijke. Aangezien het kinderdagverblijf de eindverantwoordelijkheid draagt tijdens de opvang van uw kindje, wordt van deze procedure **niet** afgeweken.

## 2.8. Wennen

In het kader van de wiegendoodpreventie stimuleren wij u om uw kindje korte momenten te laten wennen voor de eigenlijke start van de opvang. U krijgt de mogelijkheid om uw kindje gedurende één of meerdere **kortstondige periodes** te brengen, 1 à 2 weken voor de start. Bij een eerste wenmoment wordt veel informatie uitgewisseld met de vaste begeleider van uw kindje. Pas bij de inschrijving worden er wenmomenten vastgelegd waarbij we opteren om samen met een ouder te blijven de eerste keer.

De wenmomenten waarbij uw kindje alleen in het kinderdagverblijf blijft, zullen worden aangerekend op uw factuur.

Wanneer uw kindje een warme maaltijd nuttigt, zal een forfait van € 2 worden aangerekend.

## III. INSCHRIJVING, BETALING & PLANNING

### 3.1. Inschrijving

Momenteel werken wij met **vaste inschrijvingsmomenten**, telkens na een schoolvakantie.

Bij inschrijving wordt een inschrijvingsovereenkomst opgemaakt en bij wijze van reservering wordt u gevraagd de som van **€ 100.00** te storten op het rekeningnummer van De Spielberg, dit binnen de 14 dagen na inschrijving. De datum van overschrijving geldt als inschrijvingsdatum.

Deze reservatievergoeding wordt bij wijze van **waarborg** na betaling van de **laatste factuur** terugbetaald. Enkel bij **schriftelijke annulatie** meer dan drie maanden voor de geplande opnamedatum wordt dit bedrag vervroegd terugbetaald. Bij annulatie minder dan drie maanden voor instapdatum wordt het ingehouden als annulatievergoeding. Een deel of het geheel van deze som zal enkel worden ingehouden in verhouding tot de aangetoonde schade.

Indien u kan bewijzen dat uw gezamenlijk belastbaar inkomen lager is dan € 33 763.24 €. (dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd) wordt deze reservatievergoeding aangepast naar € 50.

Is het kinderdagverblijf volzet op het ogenblik dat u plaats vraagt, dan kan het kindje ingeschreven worden op het daaropvolgende instapmoment. Wanneer onverwachts toch vroeger een plaats vrijkomt, nemen de verantwoordelijken contact met u op. U krijgt dan via e-mail of per brief een bevestiging van deze wijziging. Deze gewijzigde instapdatum is geldig bij annulatie.

**Enkele maanden voor de start** krijgt u informatie toegestuurd omtrent het opvangplan en de nodige registraties bij Kind en Gezin. Ongeveer **één maand voor de geplande opnamedatum** neemt een verantwoordelijke contact op. We maken een **afpraak** om alle formaliteiten te regelen: afgifte van de nodige documenten, het opvangplan, praktische afspraken met de begeleider...

### **3.2. Plaatsingsbeleid**

Binnen de Speelberg Kortrijk werken we met vaste inschrijvingsmomenten waarbij we een strikt inschrijvingsbeleid voeren.

- Per inschrijvingsmoment wordt de helft van de vrije plaatsen voorbehouden voor ouders die reeds een kindje in de Speelberg hebben/hadden.
- Daarnaast heeft De Speelberg Kortrijk ook een vergunning voor 5 plaatsen voor dringende opvang. Per inschrijvingsmoment worden enkele plaatsen vrijgehouden voor gezinnen die binnen de maand behoefte hebben aan kinderopvang omwille van één of meerdere van volgende redenen :
  1. De ouder werkt niet, vindt plots werk en heeft binnen het gezin of informele netwerk geen opvangmogelijkheden
  2. De ouder werkt niet, start plots met een opleiding en heeft binnen het gezin of informele netwerk geen opvangmogelijkheden
  3. Er is een acute crisis in het gezin waardoor het noodzakelijk is dat het kind naar de kinderopvang gaat
  4. Het gezin kan, buiten zijn wil, niet langer gebruik maken van eerdere opvangmogelijkheden
- De resterende plaatsen worden vrijgegeven voor nieuwe ouders die nog geen klant waren.

Wanneer De Speelberg geen vrije plaats meer heeft dan kan een ouder een plaats krijgen op een volgend instapmoment.

Binnen de regelgeving van IKG vergunde kinderdagverblijven wordt bij een gelijktijdige aanvraag **voorrang** gegeven aan:

1. Kinderen van ouders die nood hebben aan kinderopvang om werk te zoeken of te houden of om een beroepsgerichte opleiding te volgen. (minstens 4/5)
2. Kinderen van alleenstaande ouders die omwille van werk of opleiding nood hebben aan Kinderopvang
3. Pleegkinderen die kinderopvang nodig hebben.
4. Kinderen van een kwetsbaar gezin: minstens beantwoorden aan 2 van de volgende kenmerken, waarvan minstens laag inkomen, een problematische gezondheids- en/of zorgsituatie OF een laag opleidingsniveau: werk en/of opleiding, laag inkomen, alleenstaanden, problematische gezondheids- en/of zorgsituatie of laag opleidingsniveau.

### **3.3. Ouderbijdrage & facturatie**

De dagprijs wordt, overeenkomstig het M.B. van **17-03-2008**, bepaald op basis van het gezinsinkomen zoals het voorkomt op het aanslagbiljet van het aangegeven jaar, meer bepaald op basis van de daarop vermelde **gezamenlijke belastbare beroepsinkomsten**.

**Stap 1:** Registreer u op 'Mijn Kind en Gezin' ([www.mijnkindengezin.be](http://www.mijnkindengezin.be))

**Stap 2:** Bereken uw inkomenstarief en vraag een attest aan.

- Ga naar 'Mijn Kind en Gezin' op de homepage van Kind en Gezin.
- Klik op 'Bereken uw inkomenstarief kinderopvang' en vraag uw attest aan.
- Meldt u aan met uw e-ID.
- Door de registratie worden uw gezinssamenstelling en inkomensgegevens automatisch geregistreerd en wordt uw tarief automatisch berekend.
- Wanneer u alle stappen heeft doorlopen, ontvangt u een attest via e-mail.

Dit attest dient u af te geven **vooraleer** u start met de opvang.

Indien uw gezinssituatie wijzigt, uw domicilie wijzigt, uw kind 3,5 / 6 / 9 / 12 jaar wordt en nog naar de opvang gaat of uw attest vervalt, moet u een nieuw attest aanvragen.

**In het berekeningssysteem zijn volgende principes van toepassing:**

1. Het aanslagbiljet is steeds de berekeningsbasis (indien dit er niet is, zijn er bijzondere regels).
2. De wijze van berekenen hangt af van de hoogte van het gezinsinkomen.  
Er zijn drie categorieën. Wanneer het gezinsinkomen in de laagste of de middelste categorie valt, wordt de ouderbijdrage berekend door het inkomen te vermenigvuldigen met een vaste coëfficiënt, voor de hoogste inkomenscategorie wordt met een vaste schaal gewerkt.
3. Twee soorten kortingen op de ouderbijdrage zijn mogelijk: enerzijds op basis van het aantal kinderen ten laste; anderzijds voor zeer lage gezinsinkomens onder een bepaalde grens.  
In uitzonderlijke gevallen kan een ouder een **individueel verminderd tarief** krijgen, dit voor gezinnen in een uitzonderlijke financiële situatie. Dit wordt aangevraagd bij het OCMW.
4. Het effectief te betalen deel van de ouderbijdrage per opvangdag, hangt af van de verblijfsduur per dag:
  - 1/2 dag: maximum **4u59min opvang**, te betalen: **60% van de dagprijs**
  - volle dag: maximum **10u59min opvang**, te betalen: **100% van de dagprijs**
  - langer dan 11 uur opvang: **160 % van de dagprijs**

Wanneer wij het Attest Inkomenstarief niet in ons bezit hebben, rekenen wij de maximumbijdrage aan tot zolang wij het attest hebben ontvangen. Slechts één maand zal verrekend worden met de volgende factuur.

**Bijkomende forfaits** kunnen zijn :

- Een boete van **€ 5.5** bij het **niet verwittigen** van afwezigheid (vóór 9u 's morgens).
- Een boete van **€ 5.5** per begonnen half uur bij **laattijdig afhalen**.
- Een administratieve kost van **€ 4.37** (bij een papieren factuur) – **50% korting** wanneer de factuur mag per mail verstuurd worden **en** u betaald via domiciliëring. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.
- Een administratieve kost van **€ 11** wanneer we een **aanmaning (na betalingsherinnering)** moeten opmaken.
- Een administratieve kost van **€ 25** wanneer we een **tweede aanmaning** moeten opmaken.

Voor verdere vragen of alle wijzigingen i.v.m. dagprijs verwijzen wij u door naar de website [www.mijnkindengezin.be](http://www.mijnkindengezin.be) of op de infolijn van Kind en Gezin: 078 150 100.

U ontvangt maandelijks, telkens voor de 5de werkdag, een **factuur** met vermelding van de verblijfskosten en de vergoeding voor gebruik van luiers/afvalverwerking/toiletproducten en een overzicht met het resterend aantal respitdagen.

Er wordt bij voorkeur via **domiciliëring** betaald. U krijgt dan ook een factuur aangeboden. Tot de 14<sup>de</sup> van de maand kan hierop gereageerd worden, daarna wordt de betaling via de bank verwerkt.

Het verschuldigde bedrag kan ook betaald worden door **overschrijving** op rekeningnr. **BE20 4600 2536 7156** van De Spielberg met vermelding van het factuurnummer en klantnummer, en dit **binnen de 20 kalenderdagen**.

Het kinderdagverblijf verbindt er zich toe jaarlijks een correct **fiscaal attest** af te leveren omtrent alle **betaalde facturen** van het voorbije opvangjaar. Let hierbij op, de maand december van het afgelopen jaar zal pas op het volgend fiscaal attest staan.

Bij **laattijdige betaling** krijgt u een schriftelijke betalingsherinnering. Bij een tweede herinnering wordt het dossier doorgestuurd naar onze raadsman en kunnen wij de opvang beëindigen. Laattijdige betaling geeft van rechtswege aanleiding tot het verschuldigd zijn van verwijlinteressen ten belope van 10% op jaarbasis en dit berekend op de niet-betaalde bedragen, dit vanaf vervaldag, zonder dat vooraf een ingebrekestelling dient te gebeuren. Tevens wordt een administratieve kost voorzien van € 27 als nalatigheidskost. De gerechtskosten bij juridische procedure zijn volledig ten uwen laste.

### **3.4. Opvangplan**

= een overzicht waarin u met de opvang zo goed mogelijk afspreekt wanneer uw kindje naar de opvang zal komen en wanneer niet.

Het opmaken van een opvangplan is nodig om onze bezetting optimaal te houden en omwille van de schaarste binnen de kinderopvang om de plaatsen zo goed mogelijk in te vullen. Met ieder oudere wordt een overeenkomst afgesloten van bij de start van de opvang.

Deze overeenkomst is **bindend** en enkel gewijzigd worden na goedkeuring van de verantwoordelijke. Extra dagen aanvragen kan enkel wanneer de bezetting dit toelaat.

#### **MINIMALE AANWEZIGHEID**

Vanuit de Spielberg vragen wij een **minimale aanwezigheid van 5 opvangmomenten per week** omwille van het welzijn van het kind. Een volledige opvangdag (= meer dan 5u opvang) = 2 opvangmomenten. Een kindje heeft het niet altijd gemakkelijk om te wennen in een groep. Enkel omwille van dringende opvang kan afgeweken worden van deze minimale aanwezigheid. (zie bijlage 2)

#### **VAST OF VARIABEL OPVANGPLAN**

Er kan gekozen worden voor:

- **Een vast opvangplan** = wekelijks of tweewekelijks dezelfde opvangdagen en –uren.

Bijvoorbeeld:

- Maandag, dinsdag & donderdag van 8u tot 17u en op vrijdag van 8u tot 12u.
- De ene week op maandag, dinsdag en woensdag. De tweede week op woensdag, donderdag en vrijdag. Telkens van 8u tot 17u.

**OF**

- **Een variabel opvangplan** = een wisselende planning dat per maand wordt doorgegeven. Hierbij vragen wij u om telkens voor de 20<sup>e</sup> van de huidige maand een **aanwezigheidsbriefje** door te geven voor de volgende maand. Dit kan per e-mail via het opgegeven document, ofwel schriftelijk in de leefgroep waar uw kindje verblijft. Wanneer de maand begonnen is, kunnen er geen wijzigingen meer aangebracht worden op het aanwezigheidsbriefje.



Bij dit opvangplan moet het aantal aanwezigheden **per week** worden vastgelegd.

Bijvoorbeeld:

- Hij komt 3 volledige dagen / week.

Wanneer u een extra dag opvang nodig hebt, laat dan zeker niet van dit aan te vragen. Afhankelijk van de bezetting kan de opvang op die dagen geweigerd of toegestaan worden.

Bij **feest- en brugdagen:**

- Heeft u een vast opvangplan en valt de feest- of brugdag op één van die dagen, dan moet dit NIET vervangen worden.
- Heeft u een variabel opvangplan, dan blijft het minimumaantal per week gelden.

### **GERECHTVAARDIGDE AFWEZIGHEDEN**

Alle ouders hebben een pakket van **respijtdagen**. Dit zijn dagen die je kan inzetten om je kindje thuis te houden, **zonder te moeten betalen**. Dit kan omwille van ziekte, verlof, een dagje naar de grootouders...

Het aantal respijtdagen is afhankelijk van het **opvangvolume**. Voor een kindje dat voltijds naar de opvang komt (= 5 volle dagen per week) zijn dit 18 respijtdagen per kalenderjaar. Hoe minder uw kindje naar de opvang komt, hoe minder respijtdagen (vb. 4d/wk = 14,5 respijtdagen, 3d/wk = 11 respijtdagen). Indien uw kindje later in het jaar start, wordt daarmee rekening gehouden in de berekening van de respijtdagen.

Kindjes die toekomen na de verlofperiode in augustus krijgen een berekening van de respijtdagen op basis van 6 maanden.

Bij **langdurige ziekte** worden slechts 5 respijtdagen ingezet indien we beschikken over een afwezigheidsattest van de behandelende arts.

Een respijtdag wordt ook ingezet wanneer uw kindje de minimale gereserveerde dagen per week niet aanwezig is.

Een opvangdag **wisselen** is nog mogelijk tot de start van de maand. Van zodra de maand gestart is, kan dit alleen nog door een respijtdag te gebruiken voor de opvangdag dat wegvalt en een extra opvangdag aan te vragen.

U krijgt **maandelijks** een overzicht van uw resterende respijtdagen op de **factuur**.

### **ONGERECHTVAARDIGDE AFWEZIGHEDEN**

Als de respijtdagen zijn opgebruikt, spreken we van ongerechtvaardigde afwezigheden. Deze dagen zijn **betalend**:

- Voor een volle afwezigheidsdag: 100% van de dagprijs
- Voor een halve afwezigheidsdag: 60% van de dagprijs

### **GEPLANDE AFWEZIGHEIDSPERIODES**

Bij het opmaken van een opvangcontract heeft u de mogelijkheid om geplande afwezigheidsperiodes vast te leggen, dit met een **maximum van 3 periodes per jaar**.

Bijvoorbeeld: jaarlijks verlof in september, een skireis tijdens de paasvakantie, de schoolvakanties...

Deze periodes vallen **buiten de respijtdagen en zijn minimum 1 week**. Een **verminderde aanwezigheid** in vakantieperiodes wordt enkel toegelaten mits het minimum van 5 opvangmomenten / week gerespecteerd wordt én dit op opvangcontract werd doorgegeven.

Deze geplande afwezigheden kunnen ook **jaarlijks doorgegeven** worden tussen 15 augustus en 15 september en tussen 15 december en 15 januari.

Ook de collectieve sluitingsperiodes van het kinderdagverblijf (juli, augustus & december) vallen buiten de respijtdagen.

In **bijlage** vindt u een beknopt overzicht van de bovenstaande afspraken omtrent het opvangcontract.

### **3.5. Einde opvang**

We gaan ervanuit dat uw kindje naar school vertrekt na een schoolvakantie of instapmoment eens het de leeftijd van 2.5 jaar heeft bereikt. We vragen om minstens **één maand voor het voorziene einde van de opvang** ons op de hoogte te stellen indien uw kindje later naar school vertrekt.

### **3.6. Opzegging van de opvang**

De overeenkomst kan eenzijdig worden opgezegd door beide partijen mits respect van een opzegperiode van één maand, die ingaat de eerste dag van de maand die volgt op de lopende maand, uitgezonderd wanneer:

- De organisator of het gezin een zware fout begaat, de betalingstermijn niet wordt gerespecteerd.
- Kind en Gezin de vergunning opheft.

De opzeggingsbrief wordt aangetekend verstuurd en vermeldt de reden en de ingangsdatum van de schorsing.

### **3.7. Verzekeringen**

Wij beschikken over een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid uit hoofde van ongevallen veroorzaakt aan derden: deze waarborg (lichamelijke schade en stoffelijke schade, met inbegrip van deze veroorzaakt door brand, ontploffing, rook, water) wordt verleend binnen de grenzen van het contract.

Aangifte van schadegevallen of ongevallen gebeurt door de verantwoordelijke (na overleg met de betrokken medewerker/ouder) **binnen de 3 werkdagen**.

Verzekering BA – Interdiocesaan Centrum , Guimardstraat 1, Brussel - polisnummer 730450089..

### **3.8. Klachtenbehandeling**

Binnen De Spielberg werken we aan een kwalitatieve kinderopvang. Dit doen we binnen een open en transparante communicatie naar de ouders.

We horen graag wat u blij maakt, waarover je verbaast bent of wanneer iets niet in orde is. Wanneer u opmerkingen / bezorgdheden en/of klachten hebt dan vragen wij u om dit in de eerste plaats te

bespreken met de betrokken personen. In een gesprek kan reeds veel verduidelijkt worden of kan samen naar een oplossing gekeken worden. Indien dat een gesprek u geen voldoening heeft, dan kan u schriftelijk klacht neerleggen. Een klachten formulier vindt u op onze website.

U kan natuurlijk ook altijd contact opnemen met de leidinggevende of directie. Een klacht wordt altijd ernstig genomen, we onderzoeken dit en geven u altijd een antwoord binnen de 30 dagen. Hierop geven wij u een verloop van de procedure.

Discussiepunten in verband met klachten kunnen ook voorgelegd worden aan **de klachtendienst van Kind en Gezin: Opgroeipunt**.

Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel (Tel. 078 170 000)

<https://www.opgroeien.be/opgroeipunt>

### **3.9. Wijzigingen in het huishoudelijk reglement**

Omwille van verandering in de regelgeving vanuit Kind en Gezin of interne verandering in het kinderdagverblijf kan er een wijziging gebeuren van het huishoudelijk reglement of de opvangovereenkomst.

Ouders worden steeds **2 maanden** voordien op de hoogte gebracht van de geplande wijzigingen, dan pas zal de verandering in voege gaan. Ouders worden op de hoogte gebracht via onze nieuwsbrief of een persoonlijke brief. Indien nodig vragen wij een handtekening voor ontvangst.

### 3.10. Naleving van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De [Speelberg vzw](#) heeft verschillende persoonsgegevens van het gezin en het kind nodig voor haar opvangactiviteiten.

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie;
- de facturatie;
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang;
- de ontwikkeling van een beleid;
- de naleving van de subsidievoorwaarden
- opvolging van ontwikkeling van kinderen

Rechtsgrond

[Voor kinderopvang van baby's en peuters](#)

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.

We verwerken beeldmateriaal van uw kind in het kader van onze werking, rekening houdend met de toestemming die ons door u werd verleend. (zie toestemming beeldmateriaal)

Recht van het gezin

- Je kan de gegevens van jou of je kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
- Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.
- Als je verandert van opvang, kan je vragen om jouw gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvanglocatie.

Om je recht op toegang uit te oefenen, schrijft u een brief naar De Speelberg vzw, Pater Damiaanstraat 6, 8500 Kortrijk of een e-mail naar [info@despeelbergvzw.be](mailto:info@despeelbergvzw.be).

U moet uw schrijven dateren en ondertekenen. Bij uw brief steekt u een kopie van uw identiteitskaart. Als u een e-mail stuurt, moet u die elektronisch handtekenen. Dit is nodig omdat u enkel toegangsrecht hebt tot uw eigen gegevens en bijvoorbeeld niet tot die van een familielid of een kennis.

U mag uw schriftelijk verzoek ook ter plaatse afgeven. De uitoefening van dit recht is gratis

Bewaarperiode

Je gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

Vertrouwelijkheid

We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016. Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken. Ook onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

#### Overmaken aan derden

Als dit noodzakelijk is voor de hoger vermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Kind en Gezin, Zorginspectie, GVO vzw, Deona, Belgomeals en ander wettelijke instanties

#### Verwerkingsregister

In ons verwerkingsregister vind je meer informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen vind je daar.

#### Meer weten?

De privacyverplichtingen zijn opgelegd door Europa. Kind en Gezin is geen expert in deze regelgeving. Voor mee info kan je terecht bij [de Privacycommissie](#).

## Bijlage 1

### Te ziek voor de opvang

#### Wanneer kan een kind naar de opvang komen of blijft het beter thuis?

- Een ziek kind hoort niet thuis in de kinderopvang.
- Als we kinderen in het begin van de ziekte niet toelaten, vermijden we dat de anderen besmet en ziek worden.
- Een kind dat ziek is, voelt zich ellendig en wordt best verzorgd in een rustige en vertrouwde omgeving.
- Een kind kan ziek(er) worden in de opvang. In bepaalde situaties, bij alarmsignalen, is het (levens)noodzakelijk om direct een arts of de hulpdiensten te contacteren.

#### Je ziek kindje kan geweigerd worden in de opvang als:

- het kind te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang.
- het kind te veel zorg vraagt zodat je onvoldoende aandacht aan de andere kinderen kan geven.
- het kind één of meerdere van de symptomen heeft uit de rechterkolom:

Toegelaten in de opvang	Niet toegelaten in de opvang
Snotneusje	(Rectaal gemeten) koorts (= > 38°C)
Lichte hoest	Plots optredende hoest en/of ademhalingsmoeilijkheden
Lichte verkoudheid: neusloop en hoestje zonder koorts	Plotse verandering van stoelgangspatroom met 2 of meer waterige stoelgangen per dag
Gekende chronische hoest (bij hyperreactieve luchtwegen)	Braken met bloed of herhaaldelijk braken (geen reflux)
Chronisch lossere stoelgang of éénmalig waterige stoelgang	Plotse huiduitslag of blaasjes
Gulpje teruggeven, braken als gevolg van gekende reflux	Besmettelijke ziekte (zie lijst Kind en Gezin)

- Indien het kind koorts maakt in de opvang kan het kind de dag nadien opnieuw naar de opvang op eigen verantwoordelijkheid van de ouders en wanneer de gezondheidstoestand van het kind het toelaat.
- Indien het kind op dag twee ook terug koorts maakt mag het pas terug komen als het 24-uur koortsvrij is.
- Uiteraard zonder het toedienen van een koortswerend middel thuis. Door het kind 24u thuis te houden, kan je evalueren of het een vervelende (besmettelijke) ziekte is die begonnen is of dat het echt een banale temperatuursverhoging was die na 2 dagen weer afzwakt en waarbij de baby of peuter zich verder goed voelt en geen bijkomende symptomen ontwikkelt.

**Bij twijfel omtrent het al of niet kunnen terugkeren van een kindje naar de opvang vragen wij altijd een attest van de behandelende arts.**

## **Bijlage 2**

### **AANVULLINGEN op het huishoudelijk reglement betreffende DRINGENDE OPVANG**

De Speelberg Kortrijk ook een vergunning voor 5 plaatsen voor dringende opvang. Per inschrijvingsmoment worden enkele plaatsen vrijgehouden voor gezinnen die binnen de maand behoefte hebben aan kinderopvang omwille van één of meerdere van volgende redenen :

1. De ouder werkt niet, vindt plots werk en heeft binnen het gezin of informele netwerk geen opvangmogelijkheden
2. De ouder werkt niet, start plots met een opleiding en heeft binnen het gezin of informele netwerk geen opvangmogelijkheden
3. Er is een acute crisis in het gezin waardoor het noodzakelijk is dat het kind naar de kinderopvang gaat
4. Het gezin kan, buiten zijn wil, niet meer gebruik maken van eerdere opvangmogelijkheden

#### **OPVANGPLAN & RESERVATIE**

Wanneer ouders een plaats binnen de dringende opvang hebben gereserveerd, ontvangen zij een **inschrijvingsovereenkomst** met de **start- en einddatum** en opvangplan. Dit is bindend voor beide partijen. Wanneer op de afgesproken datum niet gestart wordt met de opvang zonder voorafgaande verwittiging, vervalt deze overeenkomst.

In tegenstelling tot de reguliere opvang is binnen de dringende opvang **geen minimum** van 5 opvangmomenten/week vereist. Gezien de occasionele situatie waarin ouders opvang nodig hebben, kan **persoonlijk** worden afgesproken hoe het opvangplan wordt opgemaakt.

#### **OUDERBIJDAGEN (CF. 3.3. VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT)**

De dagprijs wordt bepaald op basis van het gezamenlijk belastbaar inkomen van de ouders en het aantal kinderen ten laste. De ouders moeten hun Attest Inkomensstarief vóór de start van de opvang aanvragen op [www.mijnkindengezin.be](http://www.mijnkindengezin.be). Op dit attest staat de dagprijs & de kindcode. Per aanwezigheid wordt ½ dag (max. 5u aanwezig) of een volledige dag (tot 11u aanwezig) aangerekend.

#### **FACTURATIE & BETALINGSWIJZE (CF. 3.3. VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT)**

Maandelijks ontvangen de ouders een factuur van de voorbije maand. Het te vereffenen bedrag kan per **overschrijving** betaald worden. Voor korte opvangperiodes of sporadisch gebruik van de opvang vragen wij om **cash** te betalen op het einde van de opvangdag of -week. De factuur wordt later opgestuurd.

Wanneer de factuur **binnen de 20 kalenderdagen** na ontvangst niet vereffend is, wordt onmiddellijk een einde gesteld aan de opvang. Binnen de maand ontvangen de ouders een eerste betalingsherinnering met een administratieve kost van € 11.

Indien hier ook geen gehoor aan gegeven wordt, sturen wij het dossier door naar onze raadsman.

**Laattijdige betaling** geeft van rechtswege aanleiding tot het verschuldigd zijn van verwijlinteressen ten belope van 10% op jaarbasis en dit berekend op de niet-betaalde bedragen, dit vanaf vervaldag, zonder dat vooraf een ingebrekestelling dient te gebeuren. Tevens wordt een administratieve kost voorzien van €25 als nalatigheidskost. De gerechtskosten bij juridische procedure zijn volledig ten laste van de ouders.

### Bijlage 3

#### Opsomming van de bijkomende kosten en forfaits (wordt jaarlijks geïndexeerd).

Reservatievergoeding (cf. 3.1. van het huishoudelijk reglement)	€ 100
Luiers Spielberg / afvalverwerking / toiletproducten (cf. 2.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 1.56 / volledige opvangdag € 0.78 / halve opvangdag € 0.38 / indien zindelijkheidstraining en enkel 1 luier voor middagslaap wordt gebruikt
Luiers Thuis /Afvalverwerking / toiletproducten (cf. 2.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 0.36 / volledige dag € 0.18 / halve dag € 0.18 / indien zindelijkheidstraining en slechts 1 luier van thuis voor middagslaap wordt gebruikt € 0.38 /luier (indien luiers van thuis op zijn)
Koortswerende medicatie (cf. 2.5. van het huishoudelijk reglement)	€ 0.28 / inname
Boete bij niet verwittigen van afwezigheid (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 5.5
Boete bij laattijdig afhalen (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 5.5 / begonnen kwartier
Ongerechtvaardigde afwezigheid (cf. 3.4. van het huishoudelijk reglement)	100% van de dagprijs / volledige dag 60% van de dagprijs / halve dag
Administratieve kost (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 4.37 / maand € 2.18/maand (bij factuur per e-mail <b>en</b> betaling via domiciliëring)
Administratieve kost bij aanmaning (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 11,5
Dossierkosten bij tweede aanmaning (cf. 3.3. van het huishoudelijk reglement)	€ 27 + 10% op jaarbasis en dit berekend op de niet-betaalde bedragen & alle gerechtskosten



## **Bijlage 4**

### **Beknopte uitleg omtrent het opvangcontract**

#### **MINIMUMAANWEZIGHEID**

5 opvangmomenten / week

Een opvangmoment = een halve opvangdag = < 5 uren opvang

#### **KEUZE OPVANGPLAN**

**Vast** opvangplan

**Variabel** opvangplan      Aanwezigheidsbriefje vóór de 20<sup>ste</sup> van de maand voor de volgende maand

Aantal aanwezigheden per week vastleggen

#### **OPVANGVOLUME è RESPIJTDAGEN**

5 dagen per week è 18 respijtdagen / jaar

4 dagen per week è 14,5 respijtdagen / jaar

3 dagen per week è 11 respijtdagen / jaar    ...

**Respijtdag** = afwezig op een gevraagde opvangdag

Indien geen respijtdagen meer zijn de afwezigheden te betalen.

#### **UITZONDERINGEN OP RESPIJTDAGEN**

**Onze sluiting**

Juli, augustus, december

Brug- en feestdagen:

Vast opvangplan: dag vervalt

Variabel opvangplan: minimum 5 opvangmomenten blijft gelden

**Geplande afwezigheidsperiodes**

Minimum 1 week

Maximum 3x per jaar

Op opvangcontract (tijdig doorgegeven!)

**Langdurige ziekte:** maximum 5 respijtdagen (afwezigheidsattest!)

#### **NIEUWE GEPLANDE AFWEZIGHEIDSPERIODES DOORGEVEN**

Tussen 15 augustus en 15 september

Tussen 15 december en 15 januari

## **Bijlage 5**

### **Wat als het moeilijk loopt in uw gezinsrelatie?**

Nu en dan worden wij geconfronteerd met gezinssituaties waar het moeilijk loopt, waar het misgaat. Als ouder doet u er best aan om dit zo vlug mogelijk te signaleren in uw kinderopvang. Wanneer het definitief tot een relatiebreuk komt en u komt alleen te staan voor de opvoeding van uw kindje, dan kunnen wij u advies geven inzake wijziging van dagprijs, facturatie, wijziging van opvangcontract enz.

Hierin volgen wij steeds de regelgeving van Kind en Gezin.

In elke situatie stellen wij het belang van het kind voorop.

- De opvang kan niet weigeren om uw kindje mee te geven met de andere ouder tot zolang de opvang geen juridische basis heeft om te volgen.
- Omwille van veiligheidsredenen en privacy geven wij geen info door aan de andere ouder, ook geen details over de opvangdagen en uren van uw kindje.
- Wanneer u beiden kiezen voor co-ouderschap, dan dient u beiden een opvangcontract te ondertekenen en wordt de factuur dan ook strikt gebaseerd op dit opvangcontract. Indien u ervoor kiest om één opvangcontract te behouden, geldt één factuur en dus ook één betaling.
- Wanneer u beiden het kindje brengt en haalt, dan wordt vooraf duidelijk afgesproken hoe de verdere facturatie loopt, of er wijzigingen moeten zijn aan het contract, wie we contacteren bij ziekte enz... Beide ouders ondertekenen dit contract.
- In het belang van het kindje kan je er als ouder voor kiezen om het digitaal heen- en weer schriftje naar beide ouders te laten doorsturen.